Fundación Infantil Ronald McDonald España

Casa Ronald McDonald®

MADRID

Mantenemos a las familias cerca

MEMORIA 2020

Fundación Infantil Ronald McDonald

CARTA DE LA PRESIDENTA

Este año fuera de lo común nos ha enseñado que, desde la Fundación Infantil Ronald McDonald, tenemos la obligación de mantener nuestro compromiso con las familias con hijos enfermos, no solo a corto plazo sino también de manera más perdurable. Esta pandemia nos ha obligado a trabajar con la incertidumbre y la impredictibilidad, a reaccionar ante la emergencia, y con todo ello hemos mantenido abiertas y funcionando nuestras Casas Ronald McDonald (y en parte las Salas Familiares) para que los tratamientos médicos de los niños y las niñas no se viesen interrumpidos. Hemos mantenido seguros nuestros espacios para que las familias se sintieran con plenas garantías, y hemos potenciado los principios que caracterizan nuestra forma de trabajar, haciéndolos todos a la vez, juntos, con transparencia, nos hemos mantenido fieles a nuestra misión, pensando a largo plazo, priorizando en todo momento la seguridad y siguiendo las indicaciones de las autoridades sanitarias, apoyándonos y manteniéndonos unidos. Este año 2020 hemos atendido a 2.383 personas (736 familias), 336 niños y niñas.

Ronald McDonald House Charities durante este año nos ha servido como punto de referencia para saber cómo atravesar el año con los menores daños posibles, y la verdad es que desde todas las regiones del mundo nos hemos sentido muy acompañados en momentos difíciles a la hora de tener que adoptar decisiones complicadas. Cerca de 2 millones de niños, niñas y sus familias, en todo el mundo, se han beneficiado de nuestros programas, así como de la readaptación de algunos de nuestros programas para ayudar al colectivo sanitario. Por supuesto al frente nuestro Patronato, su Comisión Ejecutiva y los Consejos de las Casas, que no podemos olvidar son voluntarios y en una situación especialmente dramática para sus negocios o las empresas donde trabajan, han sabido dedicarnos el tiempo e ideas para que nuestra organización siguiera ofreciendo sus recursos a las familias que más lo necesitaban.

En medio de tanta incertidumbre y crisis teníamos claro que había que seguir avanzando en la planificación y construcción de nuevos programas Ronald McDonald en otras ciudades de España. Ese es el sentido de nuestra labor desde hace casi 25 años, mantener los programas, pero a la vez aumentar el alcance que tenemos y atender a más familias en sus peores momentos. Por ello, hemos construido una nueva **Sala Familiar Ronald McDonald en el Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca de Murcia**. Una Sala de más de 160 m^2 que permitirá a los padres de niños y niñas ingresados en el Servicio de Neonatología descansar y desconectar de la enfermedad de su hijo. A finales de año iniciamos las gestiones para la construcción de una nueva **Casa Ronald McDonald en la ciudad de Sevilla**, para lo que nos aliamos con organizaciones locales y así alcanzar ese objetivo en el menor tiempo posible. Asimismo, se ha consolidado nuestro proyecto del **Servicio de Recogida de Leche Materna para el Banco Regional de Leche Materna** de la Comunidad de Madrid dando un servicio incalculable a las madres donantes durante los peores meses de la pandemia.

Estamos particularmente orgullosos de haber cerrado con éxito nuestro **plan estratégico 2017-2020** con una excelente valoración en cuanto al cumplimiento de los objetivos. Ya estamos inmersos en el nuevo Plan Estratégico 2021-2024 cuyos pilares Calidad en la Atención a las Familias e Impacto, Fortalecimiento de Marca, Refuerzo de la Captación de Fondos, Transformación Digital y Garantizar la Igualdad, Diversidad e Inclusión como valores de nuestra organización, seguirán potenciando nuestra misión. Por otra parte, nuestro compromiso con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030** y la participación en múltiples encuentros sectoriales al respecto ha permitido reafirmar nuestro apoyo y trabajo hacia la consecución del Objetivo 3: Salud y Bienestar.

En cuanto a nuestra presencia en la sociedad este año, entre otros muchos impactos en medios, hemos vivido un hito único para nuestra entidad. La grabación de un episodio del concurso culinario **MasterChef** en la Casa Ronald McDonald de Madrid revolucionó a las familias y niños por igual. Un equipo de grabación de 80 personas convirtió nuestra Casa en un auténtico plató de televisión. La emisión en horario prime-time nos brindó la oportunidad única de dar a conocer nuestra labor a todos los seguidores del programa líder de audiencia.

Un año más aprovecho la oportunidad que me ofrece este espacio para mencionar a nuestro principal apoyo y garante, **la corporación McDonald's**. En un año en el que la compañía ha sufrido el embiste de la pandemia su compromiso hacia nosotros ha sido inquebrantable. No tenemos más que palabras de agradecimiento hacia todos, empleados de oficinas y restaurantes, franquiciados y proveedores.

Durante 2020 mas que nunca hemos echado de menos a nuestros **voluntarios** que por razones de seguridad sanitaria no han podido estar presentes en nuestros programas, aunque muchos de ellos nos han ayudado en la distancia, mi mas sincero agradecimiento.

Afrontamos nuestros objetivos de 2021 con ilusión y además, tenemos la confianza de saber que tras los tiempos oscuros llega la luz y nuestra entidad ha salido reforzada de esta situación tan compleja y seguiremos con nuestro principal objetivo de ofrecer salud y bienestar a niños gravemente enfermos.

"Si algo refleja una Casa Ronald McDonald son familias en momentos difíciles que se apoyan unas a otras y consiguen crear un hogar más grande del que han venido."

BLANCA ISABEL MORENO

Presidenta del Patronato.
Fundación Infantil Ronald McDonald España

MADRID

Fundación Infantil Ronald McDonald España

Casa Ronald McDonald MADRID

Con más de 3.000 m² la Casa Ronald McDonald de Madrid es la más grande que tiene la Fundación en España. Además, tras varias ampliaciones, la Casa ahora cuenta con 30 habitaciones que ofrecen alojamiento a familias venidas de toda España. Situada en el propio recinto del Hospital Universitario Infantil Niño Jesús, en el centro de la capital, permite que las familias disfruten de un alojamiento muy confortable mientras sus hijos reciben tratamiento en los hospitales de la red hospitalaria de la Comunidad de Madrid.

"Más de la mitad del éxito de la mejoría de mi hija…la Casa. Dentro de la situación que tenemos para mí ha sido la mejor experiencia de mi vida."

FAMILIA DE GEMA, Casa Ronald McDonald Madrid

Primer Festival Solidario de la Casa Ronald McDonald Madrid en la Sala OhmyClub

Gracias a la Casa Ronald McDonald de Valencia, por fin se celebró en Madrid el primer concierto de Rock Solidario. Nuestros amigos del grupo Seguridad Social, liderado por José Manuel Casañ, hicieron mover el esqueleto a las más de 500 personas que quisieron acompañarnos esa noche en una de las mejores salas de Madrid: OhmyClub. Además, las familias y pequeños de la Casa también pudieron disfrutar de un concierto previo que consiguió animarlos y sacarles de la rutina de sus tratamientos médicos.

Desde la Casa Ronald McDonald Madrid queremos agradecer a todos y cada uno de aquellos que hicisteis posible esta inolvidable y solidaria noche:

- Gracias al grupo Seguridad Social, y en especial José Manuel Casañ, por contagiarnos su energía y por regalarnos una noche tan especial.
- Gracias también al equipo de la Sala OhmyClub por cedernos un espacio excepcional para una ocasión inolvidable.
- Gracias a *Locos por la Música* por contar con nosotros para una noche tan especial.

MasterChef se graba en nuestra Casa

A principios de marzo desembarcó en nuestra Casa Ronald McDonald de Madrid todo el equipo de producción del programa líder de audiencia MasterChef. Más de 80 personas del equipo con cámaras, focos, grúas y por supuesto los fogones especiales para la cocina, convirtieron nuestra Casa en un espectacular plató de televisión. Así, durante una larga jornada concursantes y presentadores trabajaron sin descanso para grabar lo que sería una de las pruebas de exteriores de la VIII edición de este programa. Los aspirantes del talent culinario, producido por RTVE en colaboración con Shine Iberia, prepararon un menú de cuatro platos, diseñado por el chef Dani García, para 50 comensales muy especiales: las familias que residen o han residido en alguna de las Casas y Salas Familiares Ronald McDonald y los voluntarios.

Uno de los momentos más divertidos trascurrió en el parque de El Retiro, donde los concursantes acompañados de 2 finalistas de MasterChef Junior tuvieron que convencer a paseantes para que

colaboraran con la compra de aperitivos cuya recaudación ascendió a 2.000€. Las familias evaluaron los platos servidos, pero sobre todo, compartieron detalles de los tratamientos de sus hijos enfermos, emocionando a los espectadores y aficionados del programa. Además, el concursante Iván en la tercera prueba de la noche dedicó su plato a una de las familias que había conocido durante la prueba de exteriores en la Casa, gesto que seguro emocionó a la familia mencionada.

La Casa Ronald McDonald de Madrid ya cuenta con 30 habitaciones

La Casa Ronald McDonald de Madrid ha ampliado su capacidad con tres nuevas habitaciones. Pasando de 27 a 30, para dar una respuesta más completa a la demanda de las familias con niños con enfermedades graves hospitalizados. En esta ampliación se ha aprovechado una zona de descanso y otra que se utilizaba como pequeño gimnasio, situadas en la planta superior. Las tres nuevas habitaciones tienen una configuración similar a las ya existentes, son amplias y disponen de baño completo y capacidad para un grupo familiar de hasta cuatro personas. Cada una de las nuevas habitaciones de la Casa llevan asociado el nombre de un animal y para las nuevas se han elegido: Unicornio, Toro y Caballito de Mar, en una votación en la que participaron las familias alojadas y el personal de la Casa. En su decoración han colaborado las empresas Rabadán (textil), Ebanistería Montesinos (cabeceros), Lagrama (mobiliario), Pikolín y Confordes (colchones y somieres) y las decoradoras Inmaculada Recio y Silvia Trigueros.

El equipo de voluntariado se une a la resistencia

Durante los meses de confinamiento fueron muchas las acciones que hicieron los voluntarios para mantener animadas a las familias y los niños que estaban en las Casas Ronald McDonald. En esta ocasión se unieron los equipos de voluntariado de la Sala de la Paz y de la Casa de Madrid para crear un divertido vídeo al son de la canción Resistiré del Dúo Dinámico que tanto se escuchó en los peores meses.

Fundación Infantil Ronald McDonald® España

Casa Ronald McDonald® MADRID

EQUIPO DE GESTIÓN: Pedro Béjar (*Gerente*). Ana Fernández (*Coordinadora de voluntariado y actividades*), Juan Miguel Alonso (*Administrativo*) y Blanca Alonso (*Administrativa*). **CONSEJO:** Miguel Ceinos (*Presidente*) **Vocales:** Luis Madero, José Redondo, Iñigo Rodríguez Caro, Borja Esquibel, David Lerma, Frances Llopis, Jorge Ballester y Cayetana Vela.

CIFRAS

Desde que abrió sus puertas en 2015 hasta el 31 de diciembre de 2020 la Casa Ronald McDonald de Madrid ha alojado a 1.216 familias distintas que se convierten en 2611 ingresos ya que las familias vuelven a la Casa varias veces a lo largo del año a causa del tratamiento continuado de sus hijos.

2020 (datos anómalos debidos a las medidas restrictivas de aforo en la Casa)

101 FAMILIAS

Han encontrado descanso del tratamiento de sus hijos en la Casa Ronald McDonald Madrid

364 PERSONAS ALOJADAS

274 ADULTOS

90 NIÑOS
- 63 enfermos
- 27 hermanos

5,8 AÑOS (Edad media de los niños)

125 INGRESOS

46% PORCENTAJE DE OCUPACIÓN

39 DÍAS MEDIA DE ESTANCIA DE LAS FAMILIAS

5.043 NOCHES DE ESTANCIA

X VOLUNTARIOS

PRINCIPALES CAUSAS DE HOSPITALIZACIÓN

ONCOLOGÍA	NEUROLOGÍA	TRAUMATOLOGÍA	PSIQUIATRÍA	NEONATOLOGÍA	RESTO
53%	17%	14%	7%	2%	33%

COLABORADORES

COLABORADORES INSTITUCIONALES
- Comunidad de Madrid
- Ayuntamiento de Madrid
- Ministerio de Sanidad

APORTACION ANUAL DE MÁS DE 5.000€
- Fundación ACS
- Deloitte
- Optium Media Direction SLU
- Unicredit
- Productores de Sonrisas
- Flowserve

DONACIONES EN ESPECIE (MÁS DE 3.000€)
- Pikolin
- Rabadan y asociados
- Cotsco
- Balay
- Cocacola
- Euronava
- Ybarra
- Huthamaki
- Ecolab

VOLUNTARIADO CORPORATIVO
- Allfunds
- Kappa
- St Consultores
- Unicredit
- Teleflex
- Elite Taxi
- Marsh
- ICAI
- Desayunos con encanto

Fundación Infantil
Ronald McDonald®
España

Casa
Ronald
McDonald®

MADRID

Avda. Menéndez de Pelayo 65
28009 Madrid
info.casamadrid@fundacionronald.org
Tel: 91 400 99 75