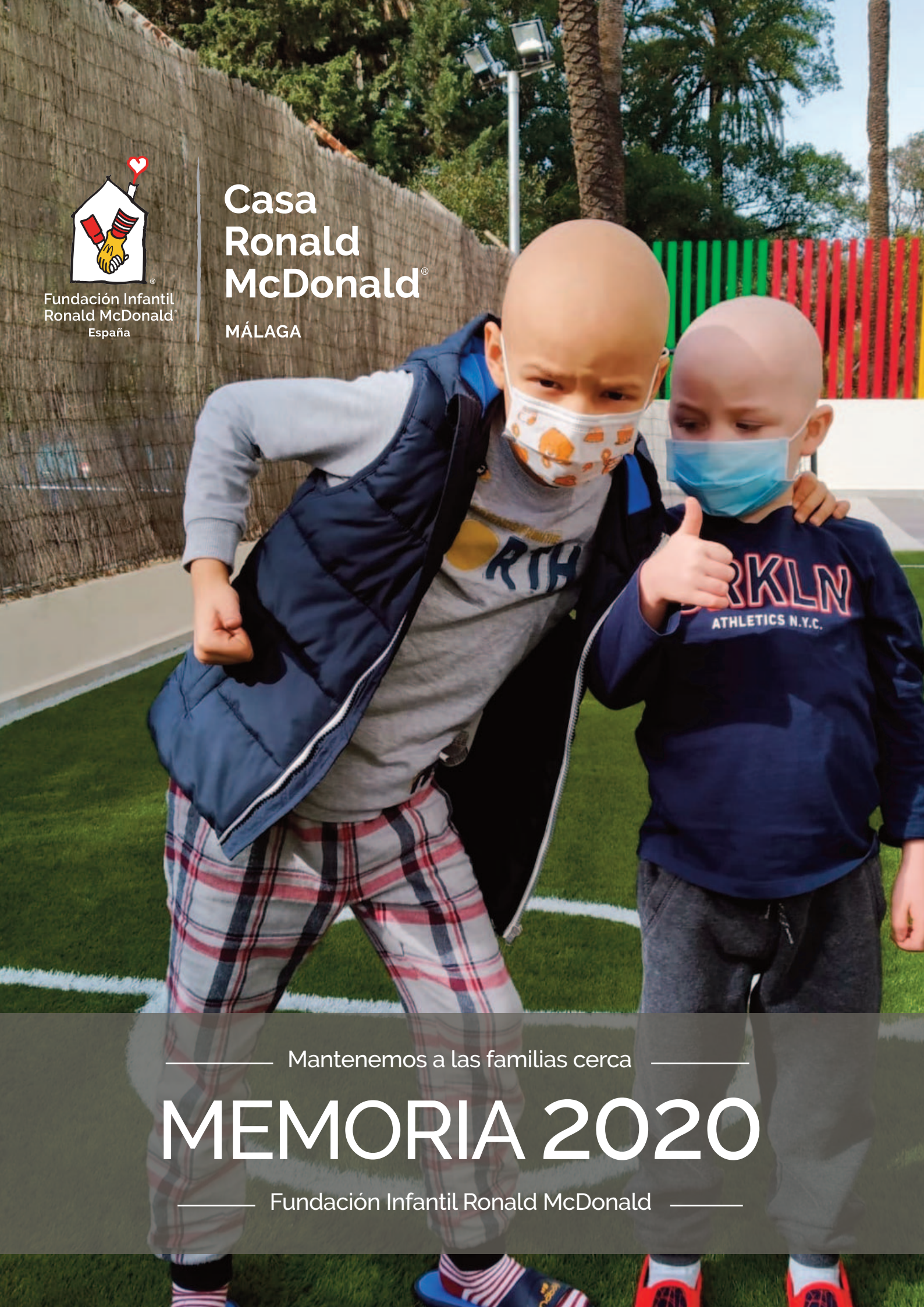

Fundación Infantil Ronald McDonald
España

Casa Ronald McDonald®
MÁLAGA

Mantenemos a las familias cerca

MEMORIA 2020

Fundación Infantil Ronald McDonald

CARTA DE LA PRESIDENTA

Este año fuera de lo común nos ha enseñado que, desde la Fundación Infantil Ronald McDonald, tenemos la obligación de mantener nuestro compromiso con las familias con hijos enfermos, no solo a corto plazo sino también de manera más perdurable. Esta pandemia nos ha obligado a trabajar con la incertidumbre y la impredictibilidad, a reaccionar ante la emergencia, y con todo ello hemos mantenido abiertas y funcionando nuestras Casas Ronald McDonald (y en parte las Salas Familiares) para que los tratamientos médicos de los niños y las niñas no se viesen interrumpidos. Hemos mantenido seguros nuestros espacios para que las familias se sintieran con plenas garantías, y hemos potenciado los principios que caracterizan nuestra forma de trabajar, haciéndolos todos a la vez, juntos, con transparencia, nos hemos mantenido fieles a nuestra misión, pensando a largo plazo, priorizando en todo momento la seguridad y siguiendo las indicaciones de las autoridades sanitarias, apoyándonos y manteniéndonos unidos. Este año 2020 hemos atendido a 2.383 personas (736 familias), 336 niños y niñas.

Ronald McDonald House Charities durante este año nos ha servido como punto de referencia para saber cómo atravesar el año con los menores daños posibles, y la verdad es que desde todas las regiones del mundo nos hemos sentido muy acompañados en momentos difíciles a la hora de tener que adoptar decisiones complicadas. Cerca de 2 millones de niños, niñas y sus familias, en todo el mundo, se han beneficiado de nuestros programas, así como de la readaptación de algunos de nuestros programas para ayudar al colectivo sanitario. Por supuesto al frente nuestro Patronato, su Comisión Ejecutiva y los Consejos de las Casas, que no podemos olvidar son voluntarios y en una situación especialmente dramática para sus negocios o las empresas donde trabajan, han sabido dedicarnos el tiempo e ideas para que nuestra organización siguiera ofreciendo sus recursos a las familias que más lo necesitaban.

En medio de tanta incertidumbre y crisis teníamos claro que había que seguir avanzando en la planificación y construcción de nuevos programas Ronald McDonald en otras ciudades de España. Ese es el sentido de nuestra labor desde hace casi 25 años, mantener los programas, pero a la vez aumentar el alcance que tenemos y atender a más familias en sus peores momentos. Por ello, hemos construido una nueva **Sala Familiar Ronald McDonald en el Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca de Murcia**. Una Sala de más de 160 m^2 que permitirá a los padres de niños y niñas ingresados en el Servicio de Neonatología descansar y desconectar de la enfermedad de su hijo. A finales de año iniciamos las gestiones para la construcción de una nueva **Casa Ronald McDonald en la ciudad de Sevilla**, para lo que nos aliamos con organizaciones locales y así alcanzar ese objetivo en el menor tiempo posible. Asimismo, se ha consolidado nuestro proyecto del **Servicio de Recogida de Leche Materna para el Banco Regional de Leche Materna** de la Comunidad de Madrid dando un servicio incalculable a las madres donantes durante los peores meses de la pandemia.

Estamos particularmente orgullosos de haber cerrado con éxito nuestro **plan estratégico 2017-2020** con una excelente valoración en cuanto al cumplimiento de los objetivos. Ya estamos inmersos en el nuevo Plan Estratégico 2021-2024 cuyos pilares Calidad en la Atención a las Familias e Impacto, Fortalecimiento de Marca, Refuerzo de la Captación de Fondos, Transformación Digital y Garantizar la Igualdad, Diversidad e Inclusión como valores de nuestra organización, seguirán potenciando nuestra misión. Por otra parte, nuestro compromiso con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030** y la participación en múltiples encuentros sectoriales al respecto ha permitido reafirmar nuestro apoyo y trabajo hacia la consecución del Objetivo 3: Salud y Bienestar.

En cuanto a nuestra presencia en la sociedad este año, entre otros muchos impactos en medios, hemos vivido un hito único para nuestra entidad. La grabación de un episodio del concurso culinario **MasterChef** en la Casa Ronald McDonald de Madrid revolucionó a las familias y niños por igual. Un equipo de grabación de 80 personas convirtió nuestra Casa en un auténtico plató de televisión. La emisión en horario prime-time nos brindó la oportunidad única de dar a conocer nuestra labor a todos los seguidores del programa líder de audiencia.

Un año más aprovecho la oportunidad que me ofrece este espacio para mencionar a nuestro principal apoyo y garante, **la corporación McDonald's**. En un año en el que la compañía ha sufrido el embiste de la pandemia su compromiso hacia nosotros ha sido inquebrantable. No tenemos más que palabras de agradecimiento hacia todos, empleados de oficinas y restaurantes, franquiciados y proveedores.

Durante 2020 mas que nunca hemos echado de menos a nuestros **voluntarios** que por razones de seguridad sanitaria no han podido estar presentes en nuestros programas, aunque muchos de ellos nos han ayudado en la distancia, mi mas sincero agradecimiento.

Afrontamos nuestros objetivos de 2021 con ilusión y además, tenemos la confianza de saber que tras los tiempos oscuros llega la luz y nuestra entidad ha salido reforzada de esta situación tan compleja y seguiremos con nuestro principal objetivo de ofrecer salud y bienestar a niños gravemente enfermos.

"Si algo refleja una Casa Ronald McDonald son familias en momentos difíciles que se apoyan unas a otras y consiguen crear un hogar más grande del que han venido."

BLANCA ISABEL MORENO

Presidenta del Patronato.
Fundación Infantil Ronald McDonald España

MÁLAGA

Fundación Infantil Ronald McDonald España

Casa Ronald McDonald

MÁLAGA

Situada a escasos metros del Hospital Materno Infantil de Málaga la Casa Ronald McDonald de Málaga se encuentra en una agradable y refrescante zona ajardinada de la capital. Con 14 habitaciones individuales y con una decoración de zonas comunes muy alegre y colorida la Casa es un refugio para las familias que llegan del estresante ambiente hospitalario.

Cocinas, salones, salas de juego, zonas de manualidades son algunos de los recursos con los que cuenta la Casa para hacer la estancia de las familias más agradable. Un equipo de voluntariado se ocupa de organizar todo tipo de actividades para mantener a los más pequeños entretenidos además de dar soporte y apoyo al equipo de gestión formado por tres personas.

"Cuando llegamos a Málaga se nos echó el mundo encima, estábamos sufriendo y en ese momento nos hablaron de la Casa Ronald McDonald de Málaga y vimos el cielo abierto"

FAMILIAR DE NINA, Casa Ronald McDonald Málaga

A pesar de las circunstancias, el equipo de voluntariado de la Casa no paró en todo el año

Aun en los peores momentos de la pandemia, el equipo de voluntariado acompañó a las familias. Siguieron al lado de ellas y sus *peques* en la distancia. Todos los días, a través de una videollamada, un grupo de voluntarias se conectaba con Mohamed para seguir jugando, riendo y aprendiendo juntos. Incluso cuando le tocaba hospital, nuestras voluntarias le acompañaban y le daban fuerza. ¿O igual es al revés? porque como ellas dicen: «sonrisas que te dan un chute de alegría y energía para empezar el día».

Celebramos nuestro 8º Aniversario

En 2020 la Casa celebró su 8º Aniversario; ocho años apoyando a las familias en sus peores momentos. Hemos tenido muchas vivencias y cada una de ellas la guardamos en un pedacito de nuestros corazones.
Gracias por compartirlo y hacer de este día un muy feliz día y darle las gracias a nuestra invitada especial Carolina González, campeona del mundo de fútbol playa, que nos dio la oportunidad de conocerla y de disfrutar de una medalla y trofeo de oro. Gracias a todos los que en estos ocho años nos habéis acompañado, y ¡por muchos años más!

Donaciones en Navidad para todos los niños de la Casa

¿Que sería una Navidad sin regalos? Pues este año Famadesa quiso alegrarle el día a las familias alojadas en la Casa durante estas fechas con una magnífica selección de regalos. Gracias a empresas como estas podemos sentir el cariño y el apoyo en un año en el que no ha sido nada fácil para nadie, pero menos para nuestras familias.

La Jornada Puertas Abiertas online, un exitazo

Este año todo era distinto y por este motivo se decidió que la tradicional Jornada de Puertas Abiertas que tantos éxitos ha cosechado en años anteriores este año iba a ser online. Para cumplir con todas las normas de seguridad sanitaria se retransmitió en streaming por nuestro Canal de Youtube y como todos los años hubo actuaciones musicales, payasos, magos, cuentacuentos y muchas sorpresas. Y no pudo faltar una espectacular tómbola con más de 1.000 regalos. Sin duda una manera diferente pero igual de divertida y entretenida de celebrar la Jornada de Puertas Abiertas.

Fundación Infantil Ronald McDonald
España

Casa Ronald McDonald
MÁLAGA

EQUIPO DE GESTIÓN: Vicente Moros (*Gerente*), Cecilia Pérez (*Coordinadora de voluntariado y actividades*) y Ana Benítez *(Administrativas)*. **CONSEJO:** Rafael Castaño *(Presidente)*. **Vocales:** Rafael Gil Alfaro, Enrique Morillas, Laura García, Juan Fernández, Francisco Rodríguez, Juan Antonio Aguilar, Ignacio de la Vega.

CIFRAS

Desde que abrió sus puertas en 2012 hasta el 31 de diciembre de 2020 la Casa Ronald McDonald de Málaga ha alojado a 870 familias distintas que se convierten en 1349 ingresos ya que los tratamientos prolongados requieren varias visitas al hospital a lo largo de los años.

2020 (datos anómalos debidos a las medidas restrictivas de aforo en la Casa)

36 FAMILIAS

Han encontrado descanso del tratamiento de sus hijos en la Casa Ronald McDonald Málaga

132 PERSONAS ALOJADAS

99 ADULTOS

33 NIÑOS
- 22 enfermos
- 11 hermanos

5,8 AÑOS (Edad media de los niños)

42 INGRESOS

37% PORCENTAJE DE OCUPACIÓN

44 DÍAS MEDIA DE ESTANCIA DE LAS FAMILIAS

1.707 NOCHES DE ESTANCIA

38 VOLUNTARIOS

PRINCIPALES CAUSAS DE HOSPITALIZACIÓN

NEONATOLOGÍA	UCI	CARDIOLOGÍA	ONCOLOGÍA	RESTO
29%	17%	17%	15%	22%

COLABORADORES

Fundación Infantil Ronald McDonald España

Casa Ronald McDonald MÁLAGA

COLABORADORES INSTITUCIONALES

- Ayuntamiento de Málaga
- Diputación de Málaga
- Junta de Andalucía

APORTACION ANUAL DE MÁS DE 5.000€

- Squembri
- Fundación CLC World
- Coca Cola
- Ecolab
- Huthamaki.
- Fundación UNICAJA

Fundación Infantil
Ronald McDonald®
España

Casa
Ronald
McDonald®

MÁLAGA

Avenida Arroyo de los Ángeles 50
29011 Málaga
info.casamalaga@fundacionronald.org
Tel: 952 641 009