

Mantenemos a las familias cerca

# MEMORIA 2021

Fundación Infantil Ronald McDonald



Fundación Infantil  
Ronald McDonald®  
España



# CARTA DE LA PRESIDENTA DEL PATRONATO

Con esta memoria de la Fundación Infantil Ronald McDonald® del año 2021 queremos mostrar los diversos impactos que hemos tenido en las familias con hijos gravemente enfermos y que atendemos en nuestros programas Ronald McDonald. Este 2021 ha sido un año de continuos retos en el que se ha medido nuestra capacidad de adaptación a las circunstancias causadas por la pandemia, pero nuestra organización ha sabido ser fuerte, solidaria, apasionada, estratégica, brillante y siempre comprometida con las familias de la manera más segura posible. Así, nuestra actividad ha continuado en todos los programas que gestionamos en Barcelona, Málaga, Valencia, Madrid y Murcia adaptándonos a los requerimientos de las autoridades sanitarias y a los protocolos marcados por nuestra organización internacional Ronald McDonald House Charities®.

Aun así, a pesar de los tiempos complejos vividos, son muchos los objetivos logrados en este año y aunque se elaborarán con más detalle a lo largo de esta memoria, no quiero perder la oportunidad de mencionarlos y dar la enhorabuena al magnífico equipo de profesionales que conforman los recursos humanos de la Fundación.

- Durante 2021 se inauguró formalmente el primer **Servicio de Recogida de Leche Materna a domicilio en España**, habiendo recogido desde sus inicios más de 1388 litros de leche que han utilizado más de 340 madres donantes.
- La organización de nuestra primera conferencia sobre el modelo de **Cuidados Centrados en la Familia** (FCC) el 11 de diciembre celebrado en la Universidad Europea de Madrid.
- También inauguramos formalmente la **Sala Familiar Ronald McDonald del Hospital Virgen de la Arrixaca** con la visita del consejero de sanidad de la Región de Murcia.
- Hemos gestionado **10.164 ingresos, y atendido a 4556 niños y niñas, 19.347 personas desde que abrimos nuestra primera Casa Ronald McDonald en 2002.**
- Nuestras **Salas Familiares Ronald McDonald** desde la apertura de la primera en el año 2018 han atendido a **2.069 familias**, 7.432 personas de las que 1.477 eran niños y niñas.
- Hemos avanzado en nuestra **Transformación Digital** facilitando la gestión no sólo de nuestras familias sino de nuestros equipos en los programas a través de la implantación del **CRM, Salesforce**.
- Se aprobó el **Plan Estratégico 2021-2024**. Plan que guiará nuestros pasos durante estos 4 años apoyándonos en 5 grandes pilares (La Calidad en la atención a nuestras familias, el fortalecimiento de nuestra marca, el refuerzo en la captación de fondos, la transformación digital y garantizar la igualdad, diversidad e inclusión).
- Firmamos el convenio de cesión de terreno con el Ayuntamiento de Sevilla para la **Casa Ronald McDonald de Sevilla**.
- Hemos iniciado nuestra acreditación como organización Transparente y Buenas prácticas a través de **Lealtad Instituciones**.

- Nuevo éxito del **McHappy Day** habiendo conseguido recaudar un 10% más por las ventas del Big Mac, sin duda gracias a la visita de Ana Obregón a la Casa Ronald McDonald de Madrid con gran repercusión en medios de comunicación del corazón.
- Inauguramos nuestra **Tienda On Line** (Latiendaderonald.org) que nos está permitiendo llegar a más personas dando mayor visibilidad a la labor que realizamos a la vez que nos permite recaudar fondos.
- Por supuesto la mayor actividad en **Redes Sociales** (Youtube, Instagram, Twitter y LinkedIn) y el aumento inexorable de visitas a nuestra nueva **Web**.
- Afianzamos y avanzamos en la relación con la **Fundación El Gancho Infantil** a través del reto **Tu Casa Azul** para la construcción de la futura Casa Ronald McDonald **Sevilla**.
- De nuevo hemos impactado en la sociedad a través de acciones como el **concierto de Aitana, la Gala Inocente Inocente** y los pocos, pero destacables eventos realizados en el segundo semestre del año.
- Por último, hay que destacar que hemos abierto un nuevo departamento de **Captación de Fondos** que creemos será un recurso más que nos permitirá avanzar en la construcción de nuevas Casas y Salas Familiares Ronald McDonald.

Todos estos hitos no se podrían haber conseguido sin el apoyo de nuestros donantes, voluntarios, portavoces y como no, de nuestro socio fundador, McDonald's y su comunidad de franquiciados, que no sólo con su generosa donación continúan siendo nuestro principal pilar, sino que, por su continua colaboración en organización de eventos, búsqueda de oportunidades y siempre teniéndonos en mente, hacen que el trabajo en equipo sea un auténtico placer.

El incremento en la necesidad de alojamientos para familias con hijos que sufren enfermedades graves a nivel nacional ha originado un rápido colapso en los recursos que la Fundación ofrece a través de sus Casas y Salas Familiares Ronald McDonald, por ese motivo y con el afán de seguir creando y apoyando este tipo de programas la Fundación mira al futuro con la intención de aumentar la atención en salud a las familias con niños enfermos a través de la puesta en marcha de nuevos proyectos con énfasis en su sostenibilidad financiera, medioambiental y con equipos humanos diversos, capaces y profesionales.

Gracias por ser parte de este movimiento, por apoyar a la Fundación en su crecimiento y por seguir ayudándonos a mantener a las familias cerca cuando el tratamiento está lejos.

## BLANCA ISABEL MORENO

Presidenta del Patronato.

Fundación Infantil Ronald McDonald España

EDITA  
Fundación Infantil  
Ronald McDonald©

FOTOGRAFÍAS  
RMHC y Fundación  
Infantil Ronald McDonald

DISEÑO GRÁFICO  
Rex Media SL

La Fundación Infantil  
Ronald McDonald©  
está asociada a:

aef  
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE  
FUNDACIONES

Fundación Infantil  
Ronald McDonald®  
España

Acreditada por: LEALTAD/INSTITUCIONES

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030

POR SOLIDARIDAD OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

# INTRODUCCIÓN

La Fundación Infantil Ronald McDonald es una entidad española sin ánimo de lucro e independiente, creada en 1997 cuya misión es crear, buscar y apoyar programas que mejoren de forma directa la salud y el bienestar de los niños y niñas. Su visión es trabajar para mejorar la salud y el bienestar de los niños enfermos y sus familias en el marco de sus valores:

- Celebramos la diversidad de nuestra gente y programas
- Creemos en nuestro equipo
- Valoramos nuestra herencia
- Trabajamos con responsabilidad
- Actuamos de forma ética



## “Vimos el cielo abierto, el hecho de estar aquí fue una bendición”

PADRE DE NINA

La Fundación es sin duda un referente mundial en la creación de programas que ofrecen bienestar y apoyo a familias con hijos gravemente enfermos que, debido a su enfermedad, deben desplazarse a hospitales de referencia para recibir tratamiento médico.

A través de las Casas y Salas Familiares Ronald McDonald la Fundación ofrece de forma gratuita un auténtico “hogar fuera del hogar” a familias con niños que sufren enfermedades de larga duración. La finalidad de nuestros programas es crear un entorno donde el paciente, sus padres, hermanos, tíos, abuelos, en definitiva, la familia al completo, puede llevar una vida normalizada a pesar de las circunstancias y del trauma familiar que supone tener un hijo enfermo.



## La enfermedad de un hijo y los Cuidados Centrados en la Familia

Sabemos que poder estar con la familia o relacionarse con otros niños que están pasando por la misma situación influye muy favorablemente en la recuperación de los menores con enfermedades graves. La Fundación cree que cuando una familia está unida ante una situación crítica como es la enfermedad de un hijo, la recuperación del niño se potencia y se facilita. Sabemos que las familias son más fuertes cuando están juntas.

Varios estudios realizados por expertos de la Universidad de California en San Francisco enfatizan la importancia que tiene la unidad de la familia y la cercanía al paciente durante su hospitalización. Dicha proximidad tiene beneficios importantes en términos de la experiencia de la familia, el bienestar psicosocial y las percepciones en la recuperación de niño. Estos son aspectos integrales en la experiencia de una familia y son reconocidos como elementos influyentes en la calidad de la atención médica. Además, los servicios ofrecidos por los programas Ronald McDonald contribuyen profundamente a la capacidad de proporcionar una atención centrada en la familia.

Para más información sobre el movimiento de los Cuidados Centrados en la Familia en este **video**.





## Beneficios de las Casas y Salas Familiares Ronald McDonald

- Mejoría en la calidad del sueño para afrontar mejor las jornadas de tratamiento.
- Ahorro en gastos de alojamiento, aparcamiento y alimentación.
- Se reduce el stress y la ansiedad.
- Las familias pueden dedicar más tiempo a lo que de verdad importa: el cuidado de sus hijos.
- Los grupos de apoyo espontáneos que surgen entre las familias sirven de consuelo a las familias.
- Los padres pueden participar activamente en las decisiones de los equipos médicos.
- Las actividades lúdicas organizadas en las Casas para los niños contribuyen a mejorar su estado de animo.
- Mejoría en la experiencia hospitalaria.

# DATOS DE IMPACTO

Durante 2021 nuestros programas Ronald McDonald se han visto afectados por la continuada situación de crisis médica provocada por la pandemia del COVID-19. Algunos de nuestros programas han visto drásticamente reducida su capacidad de atender a familias, pero otros han seguido abiertos e implantando procedimientos muy necesarios para salvaguardar la seguridad de las familias y empleados. Aun así estamos muy orgullosos de haber continuado con nuestra labor y ofrecido un espacio de desconexión para las familias desde la apertura de la primera Casa Ronald McDonald en España, en 2002, hasta el 31 de diciembre de 2021.

**+ de  
6.500  
FAMILIAS**



han encontrado descanso del tratamiento de sus hijos en los en los programas Ronald McDonald

**+ de  
26.700  
PERSONAS**



han sido beneficiarias de nuestros programas desde 2002

**4  
CASAS**



BARCELONA • MÁLAGA  
VALENCIA • MADRID

**3**

**SALAS  
FAMILIARES**



- HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ
- HOSPITAL INFANTIL VALL D'HEBRON
- HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIXACA

**1**

**SERVICIO DE RECOGIDA  
A DOMICILIO DE LECHE  
MATERNA**





## DATOS 2021



**2.704**

PERSONAS ATENDIDAS



MEDIA DE ESTANCIA  
DE LAS FAMILIAS

**163**

VOLUNTARIOS

**1.175**  
FAMILIAS



**106**

HERMANOS  
ATENDIDOS

### PRINCIPALES CAUSAS DE HOSPITALIZACIÓN



ONCOLOGÍA

29%



CARDIOLOGÍA.

14%



NEONATOLOGÍA

11%



**375**

NIÑOS  
ENFERMOS  
ATENDIDOS

### DATOS DEL SERVICIO DE RECOGIDA DE LECHE MATERNA, BANCO REGIONAL DE **LECHE MATERNA** COMUNIDAD DE MADRID



**348**  
DONANTES

**83%**  
Crecimiento



**777** NIÑOS  
BENEFICIADOS

**1.388** LITROS DE  
LECHE RECOGIDA

El **81%** de las madres donantes de leche materna utilizan el servicio de recogida a domicilio.

# ORGANIZACIÓN



## Patronato

El órgano de gobierno de la Fundación Infantil Ronald McDonald está formado por un patronato diverso, independiente y profesional. En sus reuniones se adoptan las decisiones que marcarán el futuro de la organización. Está compuesto por Franquiados de McDonald's, directivos de la compañía, médicos y miembros de la sociedad civil.

- **Blanca Isabel Moreno García** (Presidenta)  
Franquiado McDonald's
- **Manuel Antonio Alguacil Calderón**  
(Vicepresidente) Franquiado McDonald's
- **Lorenzo Gómez Torres** (Tesorero)  
Franquiado McDonald's
- **Luisa María Masuet Iglesias** (Secretario)  
General Counsel de Restaurantes McDonald's SAU

## VOCALES:

- **Dr. Luis Madero López**  
Jefe Unidad Oncológica,  
Hospital Universitario Infantil Niño Jesús

- **Dr. José Sánchez de Toledo Codina**  
Director Relaciones Institucionales,  
Instituto Catalán de Oncología
- **Luis Quintiliano**  
Director General de Restaurantes  
McDonald's SAU
- **Francisco Luciano Guiral Segovia**  
Franquiado McDonald's
- **Dr. Adelina Pellicer Martínez**  
Jefe del Servicio de Neonatología  
Hospital Universitario La Paz de Madrid
- **Irene Navarro Álvarez**  
Presidenta Asociación Mujeres Directivas  
y Empresarias (AMMDE)
- **Fructuoso Moreno Escobar**  
CEO TBWA España
- **Juan Ignacio Elizalde**  
Coca-Cola Iberia Franchise General Manager
- **Marta Solé Orsola**  
Ex-Coordinadora del servicio de atención al  
ciudadano y trabajo social del Hospital Vall  
d'Hebron.

“Si algo refleja una Casa son familias en momentos difíciles que se apoyan unas a otras y que consiguen hacer un hogar más grande que del que han venido”

BLANCA MORENO, Presidenta Fundación Infantil Ronald McDonald

## Gestión

La Fundación Infantil Ronald McDonald cuenta con un equipo de gestión formado por seis personas que cubren las principales áreas de actuación de nuestra entidad.

### Director

Jose Antonio García

### Operaciones

Cinzia Rizzati

### Finanzas

Patricia Cordo

### Comunicación

Rocío Balsón

### Alianzas Corporativas

Sara Pizzolato

### Individual Giving

Juan Lapeña

piedra angular para el mantenimiento del espíritu “hogareño” de las Casas y Salas. Los 163 voluntarios y colaboradores que regularmente acuden a nuestros programas se encargan de organizar actividades por lo que se convierten en verdaderos protagonistas del tiempo libre de los niños. Pero, además, son un apoyo fundamental para los equipos de gestión ya que los voluntarios ayudan en las tareas de mantenimiento, logística, comunicación y captación de fondos de los programas. Están presentes en todos los eventos que se organizan fuera de los programas y gracias a su tiempo y disponibilidad hacen de toda actividad un éxito.

Desafortunadamente y debido a las circunstancias dadas por la pandemia durante 2021 los equipos de voluntariado no han podido involucrarse en actividades dentro de los programas todo lo que les hubiera gustado, pero aun así han colaborado de forma telemática o en eventos y acciones organizadas fuera.

## Voluntariado

La figura del equipo de voluntariado es clave para la gestión del día a día de los programas Ronald McDonald en España. Son ellos los que acompañan a las familias durante su estancia, escuchando, acompañando y jugando con los niños y haciendo todo lo posible por mantenerles entretenidos y animados durante su enfermedad.

Su labor es muy valiosa para la Fundación y es una

## Consejos de las Casas

Cada programa cuenta con un Consejo que colabora sobre todo en labores de captación de fondos, visibilidad en la comunidad y relaciones públicas. Formado por franquiciados de McDonald's, médicos del hospital de referencia y empresarios locales es un apoyo incalculable para el éxito de las actividades de la Casa.



# RONALD McDONALD HOUSE CHARITIES

La primera Casa Ronald McDonald se inspiró a raíz de la lucha de una familia por permanecer unida durante la enfermedad de su hija y de muchos otros niños más. Hoy, Ronald McDonald House Charities es considerada como la principal Organización No Gubernamental que ofrece alojamiento a familias durante el tratamiento médico de sus hijos y está presente en el 90% de los hospitales de referencia de todo el mundo.

Los programas de RMHC ayudan a aliviar algunas cargas financieras de las familias. En concreto en 2021 las familias se ahorraron más de 443 millones de dólares en gastos de hotel y comidas.

En 2021, RMHC siguió ampliando sus programas para satisfacer las necesidades insatisfechas de las familias de todo el mundo. De cada dólar que se recauda en RMHC 80cts. se destina a un proyecto en el mundo.

Datos a 31 de diciembre de 2021

**379**  
Casas  
Ronald McDonald

**266**  
Salas Familiares  
Ronald McDonald

**43**  
Clínicas móviles  
Ronald McDonald

**60** países & regiones



**1.493.013**  
NIÑOS ATENDIDOS EN 2021

**+ de**  
**74.000**  
VOLUNTARIOS



# ACTIVIDADES DE LA FUNDACIÓN INFANTIL RONALD McDONALD

Las lecciones aprendidas del estado de alarma de 2020, en el que la Fundación y sus colaboradores hicieron gala de una capacidad de adaptación y de creatividad insólitas frente a nuevas necesidades, han permitido consolidar algunas de las actividades llevadas a cabo en 2021. Si bien la crisis del COVID-19 disminuyó dramáticamente las capacidades de organizar eventos también agudizó la inventiva y obligó a todos a adaptarse a la nueva normalidad. Inauguraciones, presentaciones y firmas de acuerdos se organizaron cumpliendo con la normativa en vigor en el momento, pero no por ello cesamos en marcar nuevos hitos en la expansión de la Fundación en España.



## El Ayuntamiento de Sevilla concede el terreno para la Casa Ronald McDonald

El alcalde de Sevilla, Juan Espadas, y Blanca Moreno, presidenta de la Fundación Infantil Ronald McDonald firmaron un acuerdo por el cual el Ayuntamiento de Sevilla cede a la Fundación un terreno de 3.000m<sup>2</sup> para la construcción de la futura Casa Ronald McDonald de Sevilla. La Casa, que contará con 20 habitaciones y estará situada a menos de 500 metros del Hospital Universitario Virgen del Rocío ofrecerá, como en el caso de todas las Casas Ronald McDonald, un alojamiento gratuito a familias con hijos enfermos que sean derivadas a los hospitales de la Sanidad Pública Andaluza, especialmente los de la capital hispalense. Al acto

acudieron varios miembros del gobierno municipal además de franquiciados de McDonald's de Sevilla que tanto se han involucrado en la consecución de esta Casa.

En palabras de Juan Espadas, alcalde de Sevilla: "Con este acuerdo, y gracias a la Fundación Infantil Ronald McDonald, vamos a convertir un solar municipal de 3.000 metros cuadrados, ubicado junto al Hospital Virgen del Rocío, en una oportunidad para muchas familias. Es un ejemplo de colaboración entre una institución como el Ayuntamiento y la Fundación de una empresa privada en beneficio del interés general y con un fin social."

## I Encuentro de Family Centered Care de España

El "I Encuentro de Family Centered Care, la importancia de incluir a la familia en el cuidado hospitalario", resultó un éxito tanto en interés académico como de participación. La jornada, celebrada en el magnífico salón de actos de la Universidad Europea de Madrid, se ofreció de forma presencial y por streaming con asistencia de médicos, sanitarios, instituciones públicas y otras fundaciones del sector salud.

La Vicedecana y directora de grados de Enfermería y Nutrición de la Facultad de Ciencias Biomédicas y de la Salud, Ana María Giménez, junto a la presidenta de la Fundación Infantil Ronald McDonald, Blanca Moreno dieron la bienvenida a los asistentes a este primer encuentro que organiza la Fundación Infantil Ronald McDonald en España.

Doce conferenciantes en total del más alto nivel profesional y especializado ofrecieron ponencias tratando todos los aspectos del temario del día; humanización, cuidados paliativos, humanización arquitectónica y Family Integrated Care entre otros. El Dr. Josep Sánchez de Toledo, el Dr. Manuel Sánchez Solís, La Dra. Adelina Pellicer y el Dr. Luis Madero expusieron sus interesantes estudios y avances en este campo de trabajo. Por su parte, la directora general de Humanización y Atención al Paciente de la Comunidad de Madrid, Paula Gómez Angulo

representó a la Comunidad de Madrid con una interesante exposición sobre los planes de Humanización que cuenta la administración pública en Madrid. Representando al sector asistencial y de enfermería las profesionales Susana Gomez Leyva del Hospital Universitario y Politécnico La Fe de Valencia, M<sup>o</sup> Angeles Aceituno del Hospital Infantil y de la Mujer Vall d'Hebron y Aurora Madrid del hospital Materno Infantil de Málaga compartieron los avances que han realizado sus hospitales en crear políticas de humanización e integración de la familia en los cuidados médicos de los pacientes pediátricos. Así mismo, la reputada investigadora estadounidense, Nicole Rubin, de la Consultora Impact Solutions y compañera de Ronald McDonald House Charities, ofreció datos muy interesantes sobre el impacto del COVID 19 en los ingresos hospitalarios de los menores y sus familias.

Para terminar la jornada no podía faltar el punto emotivo ofrecido por una familia. Helio y Susana, padres beneficiarios de la Sala Familiar Ronald McDonald de La Paz y participantes del programa de cuidados de hijos neonatos FICARE del Hospital Universitario La Paz de Madrid, compartieron con el público su proceso de participación en el tratamiento médico de sus hijos neonatos y las emotivas etapas por las que pasaron hasta que tuvieron el alta de sus gemelos.



## Aitana, en la Casa Ronald McDonald de Madrid

No todos los días canta a una gran estrella del Pop como Aitana en la Casa Ronald McDonald de Madrid. La cantante más de moda quiso ofrecer a las familias y niños alojados en la Casa un concierto en exclusiva en el que cantó las canciones más bonitas de su repertorio a capela acompañada por dos músicos.

Emociones, aplausos, cantos y alguna que otra lágrima llenaron la Casa de Madrid que, tras tantos meses sin eventos, por fin celebró un concierto. Además, la artista recorrió las instalaciones de la Casa acompañada por Natalia Echeverría, Chief Marketing and Digital Officer de McDonald's y Blanca Moreno, presidenta de la Fundación Infantil Ronald McDonald. Además, asistieron al concierto todas las familias alojadas en la Casa, fans de Aitana y clientas de McDonald's y alguna que otra adolescente ingresada del hospital que no se quiso perder la oportunidad única de conocer a su ídolo.



## Lanzamiento de la Tienda de Ronald

La Fundación Infantil Ronald McDonald lanza una tienda online para continuar con su diversificación de vías de recaudación de fondos. La tienda tiene

además como objetivo el dar visibilidad la labor de la Fundación a través de la venta de merchandising o de otros productos con un toque

solidario. Desde las primeras semanas la tienda resultó ser un éxito ya que en ella se pueden adquirir peluches, packs para recién nacidos, toallas diseñadas por la conocidísima ilustradora Pedrita Parker, sudaderas e incluso regalos solidarios para bodas. Visita [latiendaderonald.org](http://latiendaderonald.org) y descubre todos los productos.







## Inauguración de la Sala Familiar Ronald McDonald Virgen de la Arrixaca

La Sala Familiar Ronald McDonald del Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca de Murcia quedó oficialmente inaugurada en 2021. Gracias a la Sala muchas familias que tienen a sus hijos ingresados en neonatología encontrarán descanso y desconexión durante el tiempo de hospitalización de sus pequeños.

El consejero de Salud de la región de Murcia, Juan José Pedreño, visitó e inauguró este espacio, de 160 metros cuadrados, creado por la Fundación Ronald McDonald, que destaca por su diseño alegre y funcional. La Sala dispone de cocina y comedor, duchas, conexión a internet, zona de estar con televisión y de descanso con sillones reclinables y área de actividades y juegos.

Pedreño destacó que "con iniciativas como esta nos reafirmamos en nuestra apuesta de un modelo asistencial integral para procurar el máximo bienestar a más de 250 familias al año durante el tiempo que pasan en el hospital acompañando a sus hijos ingresados, en un entorno cálido que les proporciona relax de manera gratuita para descansar, trabajar, comer, estar en familia o relajarse".

Al evento asistieron también Ángel Baeza, director gerente del Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca; Luisa Masuet, general counsel de McDonald's España y demás colaboradores y equipo médico del hospital que celebraron la inauguración de este nuevo recurso.



## El reto Tu Casa Azul continúa cosechando éxitos

En el año 2020 la Fundación El Gancho Infantil y la Fundación Infantil Ronald McDonald firmaron un convenio donde se regula la colaboración de ambas entidades para trabajar de manera coordinada en las dos primeras fases del proyecto, la financiación y construcción de la Casa Ronald McDonald Sevilla. Este acuerdo ha resultado ser un éxito rotundo pues ambas entidades han unido sus puntos fuertes para dar una gran visibilidad al proyecto y conseguir una mayor recaudación de fondos que se destinarán

a la construcción de la Casa Ronald McDonald de Sevilla. La firma de un acuerdo para la venta de libros de cocina con Ybarra, colaboraciones con personalidades famosas, acuerdos de patrocinios con múltiples empresas y entidades como Alvaro Moreno, CajaSol, Fundación UniCaja, Fundación La Caixa, Fundación Inocente Inocente entre muchas otras además de innumerables iniciativas populares y sociales han hecho de este Reto un auténtico movimiento social en Sevilla.

**“El cuidador necesita cuidarse, porque sino no cuidará bien”**

DRA. LAURA GARCÍA HIDALGO, Hospital Materno Infantil Málaga

## El consejero de sanidad de la Comunidad de Madrid inaugura Milktruck, solidaridad sobre ruedas

El consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid visitó el Servicio de Neonatología del Hospital 12 de octubre para conocer el plan innovador de atención al neonato que incluye el Servicio de Recogida de Leche Materna en el domicilio de las donantes denominado MilkTruck, solidaridad sobre ruedas. El consejero quedó maravillado del servicio que la Fundación Infantil Ronald McDonald junto con el banco regional de leche materna ofrece a las madres y supone una mejora importante respecto a la situación precedente, ya que antes de su implementación

las madres donantes debían desplazarse por sus propios medios al Hospital para entregar la leche. Ruiz Escudero quedó impactado con los datos de impacto del proyecto: En lo que iba de año había 286 donantes- un 82 por ciento del total-, con 1.025 litros donados, de un total de 1.636 litros de leche destinada a los neonatos ingresados en múltiples centros hospitalarios de Madrid.

La visita al Servicio de Neonatología culminó con una foto de familia delante de la furgoneta de MILKTRUCK, Solidaridad sobre ruedas.



**2002**

## CASA BARCELONA

15 habitaciones.

Proximidades del Hospital  
Vall D'Hebron

**2012**

## CASA MÁLAGA

14 habitaciones.

Cerca del Hospital  
Materno Infantil

**2013**

## CASA VALENCIA

16 habitaciones.

Junto al Hospital Universitari  
iPolitécnic La Fe

**2015**

## CASA MADRID

30 habitaciones.

Recinto Hospital Universitario  
Infantil Niño Jesús

**2018**

## SALA MADRID

155 m<sup>2</sup>

Hospital Universitario  
La Paz de Madrid

**2019**

## SALA BARCELONA

350 m<sup>2</sup>

Hospital Infantil Vall  
d'Hebron de Barcelona

**2020**

## SALA MURCIA

160 m<sup>2</sup>

Hospital Clínico Universitario  
Virgen de la Arrixaca, Murcia

**2021**

## CASA SEVILLA

Concesión del terreno de la Casa  
Ronald McDonald de Sevilla (3.000m<sup>2</sup>)

# PROGRAMAS Y CASAS RONALD McDONALD

Las Casas y Salas son lugares donde las familias pueden llevar una vida lo más normal posible lejos de sus hogares y donde pueden permanecer juntos todo el tiempo que sea necesario para el tratamiento. Casi siempre los tratamientos se extienden en el tiempo durante semanas, meses e incluso años convirtiendo la enfermedad del pequeño en una circunstancia traumática. Los médicos siempre dicen que la enfermedad de un niño no es lo mismo que la enfermedad de un adulto, esta afecta a toda la familia. Hermanos, abuelos y tíos además de los propios padres se ven afectados por la situación.

Para un niño enfermo es importante que una vez que entre en la Casa o la Sala se pueda olvidar por un rato del hospital y el tratamiento. El juego y las actividades pensadas específicamente para ellos por los voluntarios son un factor clave en su recuperación. Por otra parte, también se involucra a los hermanos pues estos a menudo se ven desplazados y pierden la atención de sus familiares. Para la Fundación Infantil Ronald McDonald la familia unida es más fuerte frente a la enfermedad. Varios estudios científicos llevados a cabo por la Universidad de California San Francisco; el UCL Institute of Child Health; la Great Ormond Street Hospital Charity; la Universidad George Washington; la Universidad de New South Wales; el Hospital Italiano de Buenos Aires y la Universidad de Cincinnati arrojan luz sobre los beneficios de las programas Ronald McDonald en el proceso de tratamiento de los menores:

El 27% de los padres de niños hospitalizados sufren estrés post traumático. Alojarse en una Casa Ronald McDonald les ayuda a llevar mejor la situación. (Wray et al Journal of Healthcare, 2011)

Entre una población de 2.000 familias entrevistadas, las que se alojaron en una Casa Ronald McDonald tuvieron una mejor percepción de la experiencia hospitalaria. (Franck et al., Families Systems and Health, 2013).

Dormir en una Casa Ronald McDonald proporciona una mejor calidad de sueño respecto a las familias que duermen junto a sus hijos en el hospital (Frank et al., Behavioural Sleep Medicine, 2013)

Para los niños que padecen enfermedades graves jugar con otros niños en la misma situación puede ayudarles a sobrellevar mejor la situación. (Nabors et al., Issues in Comprehensive Pediatric Nursing, 2013).





# BARCELONA

Situada a escasos metros del Hospital Universitario Vall d'Hebron la Casa Ronald McDonald Barcelona fue la primera Casa que creó la Fundación en España en el año 2002. Ofrece alojamiento a 15 familias diariamente y da servicio a los principales hospitales de referencia de la ciudad Condal. Construida sobre un terreno cedido por el Ayuntamiento de Barcelona de más de 1.500 m<sup>2</sup> ha sido remodelada en los últimos años y ahora ofrece unas estancias y zonas comunes modernas, funcionales y adaptadas al uso diario que le dan las familias.



“Es imprescindible que la familia se sienta acogida en todos los aspectos. Cuando una familia esta hospitalizada la circunstancia de incertidumbre ante la enfermedad es realmente dura... La Casa si algo tiene es la sensación de hogar”.

EUNICE BLANCO, Jefa de trabajo social, Hospital Vall d'Hebron

## PERSONAS ALOJADAS EN LA CASA (2021)

(Datos anómalos debidos a las medidas restrictivas de aforo en la Casa)



# MÁLAGA

La Casa Ronald McDonald está situada en un entorno privilegiado ya que se encuentra en un recinto cerrado y ajardinado a apenas 200 metros del Hospital Materno-Infantil. La parcela donde se ubica la Casa fue cedida por la Diputación de Málaga y su dimensión es de más de 1.600m<sup>2</sup> y consta de dos plantas. La elección del diseño de la Casa, así como de los materiales, formas y colores, destaca por su luz, alegría y dimensiones amplias lo cual le confiere un ambiente totalmente distinto al del hospital.



“Intentamos ser una familia, que tengan en nosotros un apoyo, una comprensión y un acompañamiento en esos momentos difíciles”.

VICENTE MOROS, gerente Casa Ronald McDonald Málaga

## PERSONAS ALOJADAS EN LA CASA (2021)

(Datos anómalos debidos a las medidas restrictivas de aforo en la Casa)







ESTAMOS EN OFICINAS

1. Mantén la distancia  
2. Ponte guantes y mascarilla  
3. Lávate las manos con frecuencia

POR MI, POR TI, POR TODOS...

Informational sign with a shopping cart icon and text.

BIENVENIDOS  
willkommen  
Benvenuti 欢迎  
bun venit  
Bem-vindos  
Bienvenue

GIMENA Y SU  
SUPER FAMILIA  
VUELVEN A CASA

# VALENCIA



La Casa Ronald McDonald de Valencia es una casa de 16 habitaciones con un gran jardín y balcones de colores que ofrece alojamiento a familias que se tienen que desplazar a la capital del Turia para que sus hijos reciban tratamiento médico. La Casa cuenta

con una gran zona de juegos, unos salones muy confortables, cocinas con neveras y despensas individuales. Además, las familias tienen acceso a una biblioteca con ordenadores y una zona de manualidades para mantener a los niños entretenidos.

“Lo he dejado todo por ayudar a mi hija intentando que tenga una cura, nos han acogido con los brazos abiertos, no nos hemos visto solos”.

FAMILIA VAREA, Casa Ronald McDonald Valencia

## PERSONAS ALOJADAS EN LA CASA (2021)

(Datos anómalos debidos a las medidas restrictivas de aforo en la Casa)



# MADRID

La Casa Ronald McDonald de Madrid está situada en el recinto del Hospital Universitario Infantil Niño Jesús en el centro de Madrid y a escasos metros del Parque del Retiro. Esta Casa es la más grande con el que cuenta la fundación en España. Una Casa de más de 3.000m<sup>2</sup> que ofrece alojamiento a 30 familias cada noche. En la Casa se entiende la importancia de la intimidad familias, pero también se cree que es importante la interacción de las familias para que compartan entre ellas situaciones y vivencias por las que están pasando, por lo que se fomenta al máximo el uso de las zonas comunes, las cocinas, los salones, zonas de juego y sobre todo el jardín que con el buen tiempo permite a las familias disfrutar de la vida al aire libre.



“No es tu casa pero es lo más parecido a tu casa... cuando sales del hospital tienes una vía de escape”.

FAMILIA DE IRENE, Casa Ronald McDonald Madrid

## PERSONAS ALOJADAS EN LA CASA (2021)

(Datos anómalos debidos a las medidas restrictivas de aforo en la Casa)



**148**  
FAMILIAS



**302**  
ADULTOS



**107**  
NIÑOS

▶ 81 enfermos  
▶ 26 hermanos

**9**  
AÑOS



(Edad media de los niños)



**43%**  
PORCENTAJE  
DE OCUPACIÓN



**214**  
INGRESOS



MEDIA DE DÍAS  
DE ESTANCIA



**4.763**

NOCHES  
DE ESTANCIA



## SALAS RONALD McDONALD

En la Fundación Infantil Ronald McDonald no gusta pensar que las Salas Familiares son las piedras angulares del concepto del Cuidado Centrado en la Familia (Family Centered Care), una filosofía que otorga el más alto valor a la atención médica proporcionada en el contexto de las fortalezas y necesidades del paciente, su familia y su entorno. Es también un modelo de cuidado infantil, en el que la familia está plenamente involucrada, junto con el equipo de atención médica, en la toma de decisiones informadas sobre el cuidado médico y los servicios de apoyo que el niño y la familia reciben.

En la FCC todos los aspectos del cuidado se orientan a apoyar e implicar a las familias con el objetivo de mejorar la calidad, el bienestar psicológico, los resultados clínicos y la experiencia general del paciente y su familia y ahí es donde las Salas Familiares ofreciendo un espacio de descanso y desconexión juegan un papel tan importante. En las Salas no se ofrecen servicios de atención médica directa, pero sí favorece el cuidado centrado en la familia, proporcionando un apoyo vital durante el tiempo que el menor está hospitalizado. En el caso de las Salas Familiares Ronald McDonald de España lo hace directamente en el descanso de los padres con hijos gravemente enfermos en las áreas de neonatología.



## SALA FAMILIAR HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ

La Sala Familiar Ronald McDonald situada en el Hospital Universitario La Paz de Madrid es un lugar donde las familias encuentran paz y tranquilidad en los momentos más críticos de sus vidas, la enfermedad de un hijo. Así, los 150

metros que conforman la Sala cuentan con salones para descansar, sala de lectura, cocina, duchas y sobre todo el apoyo incondicional de un equipo de personas que atienden a las familias todos los días del año.

“Necesitamos a unos padres que estén en óptimas condiciones para cuidar de sus hijos y estas condiciones solo se consiguen si psicológicamente ellos consiguen relajarse varias veces al día en un espacio para ello”.

MARIA TERESA MONTES BUENO, enfermera UCN Hospital Universitario La Paz



### PERSONAS USUARIAS DE LA SALA FAMILIAR (2021)

(Datos anómalos debidos al cierre de la Sala durante los meses de confinamiento)



## SALA FAMILIAR VALL D'HEBRON

Neonatología o en la UCI pediátrica pueden disfrutar de un amplio espacio donde descansar, compartir con otros padres o con familiares que vienen de visita. La Sala cuenta con una gran sala de juegos con futbolines, televisiones y juguetes

para disfrutar del juego a pesar de estar ingresados o visitando a un hermano enfermo. Para las madres existe una sala de lactancia además de duchas y una sala de descanso donde poder echarse una siesta tras un largo día de tratamiento.



"Y lo que más recordare es cuando mi hijo salió recuperado de todo esto y mientras estábamos en planta podíamos bajar aquí a la sala y disfrutar con él en la sala de juego y verlo tan alegre con todas las cosas que disponen para ellos, de corazón que ha sido un placer conocerlos y disfrutar de las instalaciones".

FAMILIA DE HUGO , Sala Familiar Ronald McDonald Vall d'Hebron

### PERSONAS USUARIAS DE LA SALA FAMILIAR (2021)

(Datos anómalos debidos al cierre de la Sala durante los meses de confinamiento)

 **345**  
FAMILIAS

 **640**  
ADULTOS

 **71** ▶ **43 enfermos**  
NIÑOS ▶ **28 hermanos**

**4,8**   
AÑOS  
(Edad media de los niños)

# SALA FAMILIAR HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO VIRGEN DE LA ARRIXACA

La Sala Familiar de Murcia es un oasis de descanso y desconexión dentro del Hospital. Las familias que usan la Sala encuentran una amplia zona de office, un salón, zona de descanso y baños para que puedan desconectar, aunque sea

durante unos momentos de la enfermedad de sus hijos. La Sala es la más reciente de las que cuenta la Fundación en España y da servicio a familias que han viajado de toda la región de Murcia.

“Ese cambio de chip de 5 o 10 minutos te hace sentir y te hace poder continuar”.

JOSE LUIS LÓPEZ. Familia usuaria Sala Familiar Ronald McDonald Virgen de la Arrixaca



## PERSONAS USUARIAS DE LA SALA FAMILIAR (2021)



**126**  
FAMILIAS



**235**  
ADULTOS



**47**  
NIÑOS

▶ 36 enfermos  
▶ 11 hermanos

**3,6**  
AÑOS  
(Edad media de los niños)





# McDONALD'S NUESTRO SOCIO FUNDADOR

Como parte de los compromisos que tiene McDonald's en España con la sociedad, un eje clave dentro de la responsabilidad social corporativa de la compañía es su apoyo a la Fundación Infantil Ronald McDonald. En España, el principal donante de la Fundación es el Sistema de McDonald's conformado por la compañía, los franquiciados, los empleados de restaurantes y los proveedores. Esta contribución y apoyo a la Fundación sirven de nexo para todos estos grupos de interés y crea un fuerte sentimiento de integración en la comunidad.

## Los proveedores de McDonald's, parte de la McFamilia

Desde el nacimiento de la Fundación los proveedores de McDonald's han sido fieles colaboradores y han estado comprometidos con nosotros. A menudo los proveedores como Coca Cola, Havi, Aryzta, Osi y otros tantos más nos aportan su apoyo con producto, apoyo logístico,

colaboración monetaria por supuesto o sencillamente aportando a las familias alojadas en la Casa la comida el día del McHappy Day. Muchas gracias a todas esas empresas que colaboran con nosotros y a sus empleados que ya son parte de nuestra familia. La McFamilia.

## Un mensaje de agradecimiento para los franquiciados de McDonald's

La comunidad de franquiciados que conforma el sistema McDonald's en España esta formado por un grupo heterogéneo de empresarios que llevan a la Fundación en sus corazones. Su apoyo, interés y amistad es impagable para nosotros. Cada año se

organizan innumerables actividades, eventos, colaboraciones, presentaciones y sobre todo nos prestan a sus equipos de restaurante que están igual de comprometidos que ellos con nosotros. Gracias de todo corazón.



## FUENTES DE INGRESOS



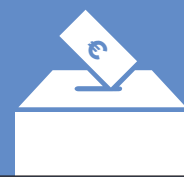
1.000.000€

**DONACIÓN 0,1% DE LAS VENTAS.** El principal punto de apoyo se traduce en la aportación del 0,1 % de las ventas de todos los restaurantes de España tanto de franquicia como de compañía. Este ingreso es la principal fuente de financiación y suma 1.000.000 de euros todos los años.



300.000 €

**JORNADA McHAPPY DAY.** Otra fuente importante de financiación para la Fundación es la jornada solidaria McHappy Day® celebrada desde hace tradicionalmente durante el viernes más cercano al Día Internacional del Niño, 20 de noviembre. Así pues, durante este día todo lo que se recauda por la venta de la icónica Big Mac® se destina a la Fundación, resultando en unos ingresos que superan los 300.000 euros. Además, se organizan visitas con influencers a las Casas Ronald McDonald y se ponen a la venta los simpáticos peluches solidarios que en esta ocasión eran un canguro y un leopardo.



381.906,99€

### **HUCHAS TRADICIONALES Y QUIOSCOS DIGITALES.**

Desde hace pocos años la Fundación dispone de un espacio muy especial dentro del restaurante McDonald's y es que los clientes al finalizar su pedido de comida en los quioscos pueden hacer una aportación a la Fundación ya sea por redondeo de su importe o por una donación fija. Esta aportación no sólo se ha convertido en un ingreso fijo para la Fundación sino que la visibilidad que tienen los miles de clientes de nuestra labor es impagable.

# COMUNICACIÓN

La Fundación Infantil Ronald McDonald tiene como objetivo de su plan estratégico 2021-2024 el fortalecimiento de su marca. Las relaciones con los medios de comunicación, las redes sociales, los

eventos, el posicionamiento web y otras vías de comunicación conforman un área de vital importancia por poder seguir avanzando en nuestra misión de ofrecer un hogar fuera del hogar a las familias.

## Presencia en medios

Reportajes en periódicos de información general, apariciones en Telediarios nacionales con audiencias masivas y entrevistas en radios son algunas de los impactos mediáticos con los que la Fundación se ha

dado a conocer a la sociedad española durante el año 2021. Sin olvidar la aparición estelar en la Gala Inocente Inocente de la Casa Ronald McDonald de Barcelona.

## Redes sociales

El engagement con nuestra comunidad de seguidores es de las vías de comunicación más bonitas que tenemos en la Fundación. Conversaciones con

influencers, fotos emotivas, mensajes de agradecimiento hacen que las redes sean una forma de dar a conocer nuestra labor.

### Incremento en las redes sociales



FACEBOOK



TWITTER



INSTAGRAM





argill

MINI COOPER S



Fundación Infantil  
Ronald McDonald®  
España

## Empresas colaboradoras

### INSTITUCIONALES

- Ministerio de Servicios Sociales y Agenda 2030
- Diputació Barcelona
- Generalitat de Catalunya
- CatSalut
- Ajuntament Barcelona
- Generalitat Valenciana
- Diputación de Valencia
- Ayuntamiento de Valencia
- Ayuntamiento de Málaga
- Ayuntamiento de Madrid
- Comunidad de Madrid

### APORTACIONES ANUALES DE MÁS DE 5.000 EUROS (MONETARIA)

- McDonald's Sistemas de España
- Asociación de Licenciarios de McDonald's
- Coca Cola Iberian Partners
- Havi Logistics
- Aryzta Bakeries
- Osi Foods
- RMHC
- CaixaBank
- Fundación Inocente
- Alfametal Internacional BCN
- Arc Llacuna
- C.E.V.A.S.A.
- Montania Creative
- Cargill
- Delegación de la Fondazione Mediolanum
- Fundació Mercedes Armengou
- Fundación Alba Pérez Lucha contra el cáncer infantil

- Fundación Unicaja
- Fundación La Caixa
- Servicios Nietsur, S.L.
- Metrovacesa:
- Osmofilter
- AON
- Higiman SL
- Fundacion Bancaja
- Fundación ACS
- Unicredit
- Costco
- Asociación Madrileña de Distribuidores de Automóviles (AMDA)
- Allfunds
- Global Omnium
- Grupo Navarra Navidad 2000, S.L.
- Banco Mediolanum
- Alvalle
- Autoridad Portuaria Cartagena APC
- Fundación Trabajadores El Pozo
- Golden Food
- Golosinas Vidal
- Inforges
- Muebles Montiel
- Sistemas TM
- Soltec

### DONACIONES EN ESPECIE (MÁS DE 2000 EUROS)

- Hipertin
- Raixa
- Obres i projectes Catalunya
- Roca Sanitario
- Tiger Stores Spain
- Squembri
- Topform SL
- The Music Republic
- Familia Marfil
- Cabañero Ventanas
- Ivan Briones Méndez
- Fundación del Sueño Mónica Duart de la Comunidad Valenciana
- Sercoins
- Toldisol
- Ybarra
- Havi
- Raixa
- Huhtamaki
- Ecolab

### VOLUNTARIADO CORPORATIVO

- Grupo Ferrer Internacional
- Unicredit
- Liferay
- Allfunds
- Apple
- Desayunos con encanto

# DATOS ECONÓMICOS

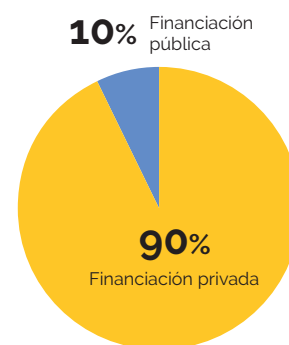


Las Cuentas anuales de la Fundación Infantil Ronald McDonald correspondientes al ejercicio 2021 han sido auditadas por MAZARS Auditores, S.L.P.. Para más información sobre los resultados económicos pueden consultar las cuentas anuales 2021 alojadas en la página web:

<https://fundacionronald.org/quienes-somos/somos-transparentes/>

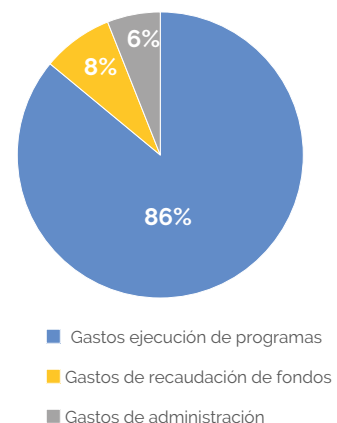
## ORIGEN de nuestros fondos

La financiación privada constituye el 90% de la financiación de la Fundación. Proviene de empresas, entidades y particulares. La financiación pública representa el 10% de nuestros ingresos y tiene su origen en la administración estatal, autonómica y provincial además de local. Este hecho contribuye a fortalecer nuestra independencia en la estrategia y actividad que desarrollamos.



## DESTINO nuestros fondos

Durante 2021 el mayor porcentaje de nuestros fondos fue para a la ejecución de programas de la Fundación, es decir el mantenimiento y de nuestras Casas y Salas Ronald McDonald, un 86%. El resto de los fondos se destinan a labores de recaudación de fondos y gastos de administración en un 8 y 6% respectivamente.







Fundación Infantil  
Ronald McDonald®  
España

Camino de la Zarzuela 21, 2C.  
28023 Madrid  
[fundacion@fundacionronald.org](mailto:fundacion@fundacionronald.org)  
Tel: 910 213 501

————— Mantenemos a las familias cerca —————

**MEMORIA 2021**

————— Fundación Infantil Ronald McDonald —————