Fundación Infantil Ronald McDonald®
España

Mantenemos a las familias cerca

MEMORIA 2019

Fundación Infantil Ronald McDonald

Fundación Infantil
Ronald McDonald®
España

EDITA
Fundación Infantil
Ronald McDonald©

FOTOGRAFÍAS
RMHC y Fundación
Infantil Ronald McDonald

DISEÑO GRÁFICO
Y PRODUCCIÓN
Rex Media SL

Memoria impresa
100% en papel ecológico

La Fundación Infantil
Ronald McDonald©
está asociada a:

aef
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE
FUNDACIONES

CARTA DE LA PRESIDENTA

Un año más nos acercamos con la misma ilusión de siempre para compartir con vosotros los retos conseguidos por el equipo que forma la gran familia de la Fundación Infantil Ronald McDonald. Incorporamos nuevos miembros en el Patronato que nos están ayudando a conseguir los objetivos que habíamos aprobado en nuestro Plan Estratégico, creando para ello los Comités de Desarrollo, Comunicación y Científico; recibimos galardones y premios en reconocimiento a nuestra labor; y sobretodo, realizamos un gran esfuerzo en darnos a conocer para afianzar nuestra presencia en la sociedad.

Podemos decir sin lugar a dudas que este año ha sido un año excelente en Comunicación. Hemos estado presentes en medios, redes sociales, con cerca de 1.000 impactos a través de la TV, radio y prensa escrita y digital acercando nuestra labor a millones de personas. El trabajo realizado a nivel local por cada uno de nuestros Programas ha sido realmente excelente.

Nuestra prioridad, como sabéis, es mejorar la vida de niños enfermos a través de dar soporte y alojamiento a sus familias, es un orgullo para todos nosotros compartir, qué durante este año, más de 5.280 personas han sido atendidas, 1.362 familias venidas de los más diversos lugares han encontrado en nuestros programas Ronald McDonald un oasis donde alojarse mientras sus hijos se recuperan. En los últimos dos años hemos incrementado nuestra capacidad de atención en más del 60% al haber ampliado el número de programas.

Durante el 2019 se inauguró la nueva Sala Familiar en Barcelona en el Hospital Universitario Vall d'Hebrón, más de 350 metros cuadrados, la Sala Familiar más grande de Europa. La Casa de Madrid fue ampliada por segunda vez hasta 30 habitaciones, dando respuesta a la alta demanda de las familias. Las Casas de Valencia, Málaga y Barcelona han recibido reinversiones en sus instalaciones.

Ahora bien, el proyecto más novedoso que hemos puesto en marcha este año, pionero en la Fundación a nivel mundial es el Servicio de Recogida a Domicilio de Leche Materna, que no hubiese sido posible sin la inestimable colaboración del Banco Regional de Leche Materna del Hospital 12 de Octubre de Madrid. Se trata de una iniciativa singular e innovadora por la que la Fundación realiza la recogida de leche de las madres donantes, evitando así la necesidad de desplazarse regularmente al hospital. Este proyecto trata de devolver a las madres donantes su enorme generosidad. Esperamos replicar el éxito del proyecto en otros Bancos de Leche.

Evidentemente, todo esto no sería posible sin las aportaciones económicas de multitud de personas, empresas y organismos públicos comprometidos con nuestra labor. Es de obligada mención el compromiso incondicional y constante de McDonald's España, sus franquiciados y proveedores que a través del programa "Scale for Good" demuestran su compromiso con la Fundación. Sin ellos no sería posible desarrollar nuestra labor y desde aquí quisiera agradecérselo de corazón una vez más.

RMHC Global sigue aumentando el número de programas en todo el mundo, habiendo abierto actividad en un nuevo país: Egipto, estamos ya presentes en 65 países. La Fundación Infantil Ronald McDonald de España forma parte del grupo mundial de Consejeros Asesores de Global-GAC.

Quiero terminar agradeciendo al corazón de esta Fundación, consejeros, voluntarios, equipos de las Casas y Salas Familiares, su dedicación y su entrega a esta labor, sin ellos no podríamos ser el referente en servicio y apoyo a las familias en este país.

Cuando escribo estas líneas, no puedo olvidar mencionar el impacto que posiblemente tendrá la pandemia causada por el COVID-19 en los próximos años. Todos nuestros programas se han visto afectados, pero continúan ofreciendo el servicio para el que fueron creados, aunque, eso sí, reforzando las medidas de seguridad para evitar al máximo el posible riesgo de contagio de las familias y sus hijos e hijas.

Nos espera un 2020 lleno de retos, pero no dudamos que con el gran equipo que forma la Fundación estará lleno de ilusión, trabajo y dedicación para conseguir que todas las familias que disfrutan de nuestros programas se sientan en su casa.

BLANCA ISABEL MORENO

Presidenta del Patronato.
Fundación Infantil Ronald McDonald España

INTRODUCCIÓN

La Fundación Infantil Ronald McDonald centra todos sus esfuerzos en devolver a las familias con un hijo enfermo el calor y el apoyo de un "hogar fuera del hogar". Pensamos que para los niños y niñas hospitalizados tener a sus padres cerca es una parte vital de su recuperación. Por eso desde hace más de 20 años en España, la Fundación Infantil Ronald McDonald es un referente en la creación de programas que ofrecen apoyo a familias con hijos gravemente enfermos que se deben desplazar para recibir tratamiento médico y lo hace a través de sus dos programas principales que operan en España:

Las Casas Ronald McDonald, situadas junto a los principales hospitales de referencia acogen de forma gratuita a familias durante todo el tiempo que sea necesario para la recuperación del menor. Las Salas Familiares Ronald McDonald, espacios integrados en los servicios pediátricos dentro de los hospitales de referencia, ofrecen a las familias con hijos hospitalizados una zona de descanso diurno con privacidad aun permaneciendo cerca de la cama de sus hijos.

Surgimos como solución a un problema

La enfermedad de un hijo es una circunstancia traumática que afecta a toda la familia y algunas enfermedades requieren unos tratamientos muy largos y especializados que sólo se pueden llevar a cabo en hospitales de referencia ubicados en las grandes ciudades. Eso provoca que muchas familias deban dejar sus casas para llevar a sus hijos a estos hospitales. A menudo la estancia se alarga, lo que supone mucho tiempo lejos de casa, separados del resto de la familia. Para los niños y niñas que se enfrentan a una crisis médica grave, puede empeorar su dolencia al no tener a sus padres, hermanos u otros familiares cerca.

En España, al igual que en la mayoría de los países, la realidad es que para poder realizar este traslado a un hospital especializado, por lo menos uno de los miembros de la familia, padre o madre, se ve obligado a dejar temporalmente el trabajo. Eso implica un grave deterioro en la economía familiar motivado por los gastos de transporte, comida, consultas y medicamentos, lo cual impide disponer de recursos económicos para contar con un alojamiento adecuado.

A través de nuestros programas Ronald McDonald, ayudamos a las familias que tienen hijos con graves problemas de salud a crear un ambiente hogareño en el que pueden desconectar de la enfermedad. Este concepto proporciona dos resultados que las familias valoran enormemente; por un lado, influye positivamente en la recuperación de los niños enfermos y por otro, ayuda a los padres a centrarse solamente en la curación de sus hijos, despreocupándose de los problemas logísticos que conlleva el desplazamiento fuera de su residencia habitual.

Misión, Visión y Valores

La Fundación Infantil Ronald McDonald tiene como misión crear buscar y apoyar programas que mejoren de forma directa la salud y el bienestar de los niños y niñas. Su visión es estar continuamente trabajando para mejorar la salud y el bienestar de los niños enfermos y sus familias, en el marco de nuestros valores:

- Celebramos la diversidad de nuestra gente y nuestros programas.
- Creemos en nuestra gente.
- Valoramos de dónde venimos (nuestra herencia).
- Trabajamos con responsabilidad.
- Actuamos éticamente.

"En la Casa Ronald McDonald de Valencia encontramos cada vez que nos alojamos en ella, **cariño**, **comprension**, **respeto**, **apoyo**, **ayuda**, **información**... muy necesario todo ello cuando uno se encuentra lejos de su casa y con un criatura enferma".

PILAR MOLL, abuela de MARÍA ÁNGELES, Casa Ronald McDonald de Valencia

DATOS DE IMPACTO

Estamos orgullosos de nuestros datos de impacto desde la apertura de la primera Casa Ronald McDonald en España, en 2002, hasta el 31 de diciembre de 2019.

+ de 4.900 FAMILIAS

Han encontrado descanso del tratamiento de sus hijos en las Casas Ronald McDonald

+ de 9.500 INGRESOS

Las familias vuelven a la casa Ronald McDonald una media de 3 veces al año

4 CASAS

BARCELONA • MÁLAGA
VALENCIA • MADRID

2 SALAS FAMILIARES

HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ – HOSPITAL INFANTIL VALL D'HEBRON

DATOS 2019

5.280
PERSONAS ATENDIDAS

23 DÍAS
MEDIA DE ESTANCIA DE LAS FAMILIAS

180 VOLUNTARIOS

1.362 FAMILIAS

576 HERMANOS ATENDIDOS

PRINCIPALES CAUSAS DE HOSPITALIZACIÓN

ONCOLOGÍA
NEONATOLOGÍA
CARDIOLOGÍA

587 NIÑOS ENFERMOS ATENDIDOS

ORGANIZACIÓN

Patronato

En España, la Fundación Infantil Ronald McDonald cuenta con un Patronato, órgano de gobierno que decide las iniciativas que va a apoyar y desarrollar además de supervisar y aprobar las cuentas. Nuestros Patronos aportan diversos perfiles lo que nos hace responder aún mejor a las necesidades de la sociedad. Todos ellos comparten el deseo de dedicar lo mejor de su tiempo y conocimientos a colaborar para proporcionar soluciones que permitan mejorar la vida de muchos niños y sus familias.

- **Blanca Isabel Moreno García** (Presidenta)
Franquiciado McDonald's
- **Manuel Antonio Alguacil Calderón** (Vicepresidente)
Franquiciado McDonald's
- **Lorenzo Gomez Torres** (Tesorero)
Franquiciado McDonald's
- **Luisa María Masuet Iglesias** (Secretario)
General Counsel de Restaurantes McDonald's SAU

VOCALES:
- **Luis Madero López**
Jefe Unidad Oncológica
Hospital Universitario Infantil Niño Jesús
- **José Sánchez de Toledo Codina**
Director Relaciones Institucionales,
Instituto Catalán de Oncología
- **John Cavin Alves**
Director General de Restaurantes McDonald's SAU
- **Francisco Luciano Guiral Segovia**
Franquiciado McDonald's
- **Adelina Pellicer Martínez**
Jefe del Servicio de Neonatología
Hospital Universitario La Paz de Madrid
- **Irene Navarro Alvarez**
Directora General de Madrid Excelente
- **Fructuoso Moreno Escobar**
CEO TBWA España
- **Juan Ignacio Elizalde**
Coca-Cola Iberia Franchise General Manager
- **Marta Solé Orsola**
Vocal de Salud del Consejo de Dirección de la Federación Catalana de Voluntariado Social

Gestión

La Fundación Infantil Ronald McDonald cuenta con un equipo de gestión formado por cuatro personas que cubren las principales áreas de actuación de nuestra entidad.
- José Antonio García, director
- Rocío Balsón, responsable de comunicación
- Cinzia Rizzati, responsable de operaciones
- Patricia Cordo, responsable de finanzas

Voluntariado

Los voluntarios que colaboran en las Casas y Salas Familiares Ronald McDonald ofrecen una ayuda impagable al equipo de gestión de las mismas, ayudándoles a llevar a cabo las tareas diarias y acompañando a las familias durante toda su estancia. En España, el equipo de voluntariado formado por unas 180 personas echa una mano en la organización de actividades, soporte en el mantenimiento, ayuda en labores administrativas o de comunicación, pero sobre todo, nuestros voluntarios se convierten en amigos, hermanos, abuelos para todos los niños que allí se alojan, y sus familias. Y lo hacen con su mejor sonrisa y una entrega y un cariño ejemplares. Junto a los voluntarios habituales, los programas Ronald McDonald reciben colaboraciones puntuales de muchas organizaciones, autónomos y empresas, a través de sus programas de voluntariado corporativo, que deciden apoyarlas de distintas maneras.

Consejos de las Casas

Las Casas Ronald McDonald en España cuentan con un Consejo asesor que facilita una mayor vinculación con la comunidad local a la hora de recaudar fondos y sensibilizar a favor de la Casa. Formados en su mayoría por franquiciados de McDonald's, empleados de la compañía, médicos de los hospitales de referencia, empresarios y personalidades locales, constituyen un nexo con nuestros donantes, familias y embajadores de inestimable valor. El equipo de la Fundación está muy agradecido por su tiempo, dedicación y conocimientos que aportan en cada una de las actividades organizadas.

RONALD McDONALD HOUSE CHARITIES

La Fundación Infantil Ronald McDonald forma parte de una organización internacional denominada Ronald McDonald House Charities. Como parte de un movimiento que facilita la atención al paciente pediátrico centrada en la familia, Ronald McDonald House Charities se esfuerza por ser parte de esa mejora de la salud de los niños y sus familias. Lo hace al ofrecer programas que fortalecen a dichas familias durante momentos difíciles. Nuestro impacto en el mundo es muy significativo y cada año nuestras cifras crecen de manera asombrosa:

Datos a 31 de diciembre de 2019

374
Casas Ronald McDonald
9 aperturas en 2019

260
Salas Familiares Ronald McDonald
47 aperturas en 2019

50
Clínicas móviles Ronald McDonald

65 países & regiones

90%
de los **hospitales** de referencia mundiales cuentan con un programa Ronald McDonald.

+ de 500.000 VOLUNTARIOS
repartidos por todo el mundo cada día dedican su tiempo y su talento a colaborar en los programas Ronald McDonald permitiendo a la entidad dedicar más recursos a su misión.

ACTIVIDADES DE LA FUNDACIÓN INFANTIL RONALD McDONALD

La principal labor que realiza la Fundación en España es apoyar los programas Ronald McDonald ofreciendo apoyo y asesoramiento en todo tipo de asuntos financieros, operacionales, de comunicación y recaudación de fondos. Así, se garantiza el buen funcionamiento y una excelente calidad de servicio a las familias que atendemos. A lo largo del año se organizan, desde la Fundación, multitud de eventos, se establecen colaboraciones y donaciones pero sobre todo se alcanzan hitos que marcan la expansión de nuestra misión por mejorar la salud y el bienestar de los pacientes pediátricos. Por ello, queremos resaltar en las próximas páginas exclusivamente los dos nuevos proyectos inaugurados durante el año 2019 y que han impactado significativamente en las familias beneficiarias.

El Hospital Vall d'Hebron acoge la Sala Familiar Ronald McDonald más grande de Europa

El día 22 de noviembre de 2019 y coincidiendo con el McHappy Day se inaugura la Sala Familiar Ronald McDonald del Hospital Infantil Vall d'Hebron de Barcelona. Este nuevo espacio, el más grande de Europa, ofrece un lugar de descanso y relax dentro del hospital a los familiares de los niños hospitalizados. Se espera que en el primer año la nueva Sala Familiar Ronald McDonald sea utilizada por más de 800 familias y cerca de 2.000 personas entre adultos y niños, que podrán disfrutar de manera gratuita de sus servicios para descansar, trabajar, comer, estar en familia o relajarse.

El acto de inauguración, celebrado dentro de la propia Sala Familiar, contó con la presencia de Pilar Saura, Directora General de Planificación en Salud de la Generalitat, el Dr. Albert Salazar, Gerente del Hospital Universitario Vall d'Hebron, Blanca Moreno, Presidenta de la Fundación Infantil Ronald McDonald, el Dr. Félix Castillo, jefe de Servicio de Neonatología de Vall d'Hebron, y Luisa Masuet, General Counsel de McDonald's España. Todos los

ponentes coincidieron en la importancia de la unidad familiar durante la enfermedad de un hijo y el hecho de que la Sala Familiar propicie esa unidad a la vez que ofrece descanso y desconexión para las familias

La Sala Familiar Ronald McDonald Vall D'Hebron se une así a los 6 programas que desarrolla la Fundación Infantil Ronald McDonald en España y se convierte en la segunda Sala de este tipo en nuestro país. Situada en la planta baja del Hospital Infantil Vall d´Hebron, ocupa 350 metros cuadrados y destaca por su diseño alegre y funcional. Dispone de cocina y comedor, duchas, taquillas, acceso a Internet, salas de descanso, zona de estar con televisión, zona de lectura, sala de lactancia y un área de actividades y juego para los hermanos de los niños ingresados.

Los padres de niños prematuros o con alguna patología grave al nacer tienen que estar durante mucho tiempo y largas horas al día con sus hijos para facilitar su desarrollo y bienestar y la Sala Familiar Ronald McDonald les ofrece un entorno tranquilo, un refugio que les aleja temporalmente del ambiente hospitalario, sin separarse de sus hijos. Asimismo, también pueden cuidar y recibir a sus otros hijos en un ambiente más cálido. Es un oasis dentro del hospital, la Sala Familiar Ronald McDonald, les ofrece un pequeño espacio de calma y normalidad, a la vez que se mantienen cerca de sus hijos hospitalizados.

Servicio de recogida a domicilio de leche materna

La Fundación Infantil Ronald McDonald ha firmado un acuerdo de colaboración con el Hospital 12 de Octubre por el que se pone en marcha un proyecto para dotar al Banco Regional de Leche Materna de la Comunidad de Madrid de un servicio de recogida de leche materna donada a domicilio. En esta fórmula de cooperación, la Fundación asume el coste económico y logístico derivado de la recogida y resuelve una de las dificultades referidas por las madres donantes, relativa a la necesidad de desplazarse de forma semanal o quincenal al Banco de Leche o los centros colaboradores para llevar la leche recolectada.

A finales de 2018 ambas instituciones firmaron un acuerdo para iniciar de forma piloto el servicio de recogida a domicilio de la leche materna donada, servicio que en 2019 se realizó solo en algunas zonas de la Comunidad de Madrid. Tras varios meses de pilotaje se analizó el impacto del servicio. Los resultados de ese primer estudio evidenciaron que las donantes lo valoraban positivamente, con 79 madres lactantes que se unieron al proyecto y casi 400 litros de leche materna recogida, un 19 por ciento de la leche donada en total en el mismo periodo. La intención es que la cobertura alcance toda la región.

2002 BARCELONA
15 habitaciones.
Proximidades del Hospital Vall D´Hebron

2012 MÁLAGA
14 habitaciones.
Al lado del Hospital Materno Infantil

2013 VALENCIA
16 habitaciones.
Recinto hospitalario del Hospital Universitari i Politécnic La Fe

2015 MADRID
27 habitaciones.
Terrenos del Hospital Univ. Infantil Niño Jesús

2018 SALA MADRID
155 metros cuadrados.
Hospital Universitario La Paz de Madrid

2019 SALA BARCELONA
350 metros cuadrados.
Hospital Infantil Vall d'Hebron de Barcelona

CASAS Y SALAS RONALD McDONALD

Para entender la labor que se hace en las Casas Ronald McDonald es fundamental comprender el concepto del Cuidado Centrado en la Familia (Family Centered Care), una filosofía que otorga el más alto valor a la atención médica proporcionada en el contexto de las fortalezas y necesidades del paciente, su familia y entorno. Es también un modelo de cuidado infantil, en el que el niño y su familia están completamente involucrados, junto al equipo de atención médica, en la toma de decisiones informadas sobre el cuidado médico y los servicios de apoyo que el niño y su familia reciben.

En el Cuidado Centrado en la Familia, todos los aspectos del cuidado se orientan a apoyar e implicar a las familias con el objetivo de mejorar la calidad, el bienestar psicológico, los resultados clínicos y la experiencia general del paciente y su familia. Hoy día, existe un consenso general sobre la importancia de la participación familiar en el cuidado de alta calidad para niños hospitalizados, pero esto no siempre fue así, y, de hecho, antes de que el Cuidado Centrado en la Familia fuera un movimiento reconocido en la atención médica, se creó el programa Casa Ronald McDonald con la misión de mantener a las familias de niños gravemente enfermos cerca del lugar donde reciben la atención médica.

A través de los años, un creciente cuerpo de investigación ha proporcionado evidencia sólida que demuestra el valor de esta misión, destacando las necesidades físicas, emocionales y sociales de las familias con hijos hospitalizados y confirmando la importancia de la cercanía, la participación, educación y colaboración.

Si bien la misión principal de la Fundación Infantil Ronald McDonald no es proveer servicios de atención médica directa, sí favorece el cuidado centrado en la familia, proporcionando apoyo durante toda la trayectoria terapéutica de los niños a través de las Casas y Salas Familiares Ronald McDonald.

Programas Ronald McDonald (Casas y Salas Familiares)

En los programas Ronald McDonald entendemos la importancia de la intimidad familiar pero también creemos que es importante la interacción de las familias para que compartan entre ellas situaciones y vivencias por las que están pasando, por lo que se fomenta el uso de las zonas comunes.

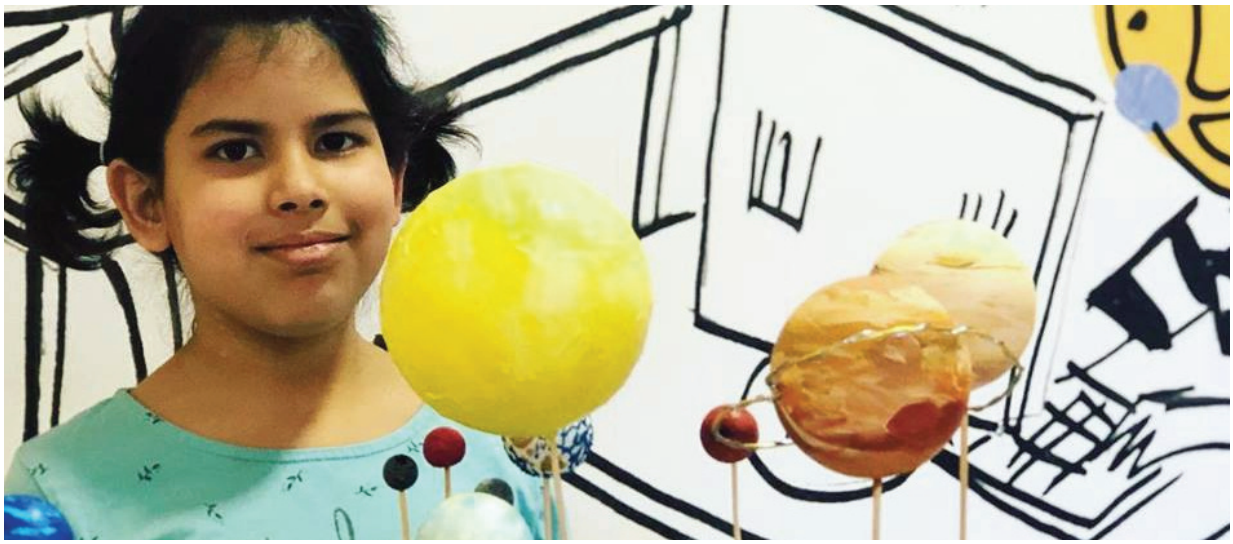
Para los niños es muy importante que una vez entren en una Casa o Sala Familiar puedan olvidarse por un rato del hospital y del tratamiento al que se están sometiendo y puedan jugar con otros niños y participar en actividades pensadas para ellos. Para esas actividades la Fundación cuenta con los equipos de voluntariado que hacen todo lo posible para que los niños no pierdan la sonrisa.

Las Casas cuentan con su propio equipo de gestión coordinado por el gerente de la Casa, que garantiza el servicio las 24 horas del día, y los 365 días del año. Asimismo, disponen de un equipo de voluntariado gestionado por un coordinador de voluntariado y actividades.

- Las Casas Ronald McDonald suponen un ahorro de más de 1.000.000€ cada año en hospedaje, aparcamiento y transporte para el total de familias alojadas.
- Las necesidades de alojamiento son un factor principal y muy estresante para las familias de niños críticamente enfermos, particularmente cuando deben viajar distancias lejanas. Los programas Ronald McDonald ayudan a aliviar parte de ese estrés.
- Los padres que se benefician de los programas Ronald McDonald logran niveles significativamente más altos de participación en el cuidado de sus hijos y consiguen vivir experiencias positivas durante su estancia en las Casas.

BARCELONA

La Casa Ronald McDonald de Barcelona es la primera Casa que abrió sus puertas en España en 2002. La parcela fue cedida por el Ayuntamiento de Barcelona y la construcción consta de 1.535 m^2 distribuidos en dos plantas. Situada cerca del recinto Hospitalario del Vall d'Hebron también ofrece alojamiento a niños recibiendo tratamiento en los Hospitales de Sant Joan de Déu y Maternitat (Hospital Clínic). Sus servicios están repartidos entre dos plantas con 15 habitaciones, salones, cocinas, salas de juego, cine e incluso escuelita para que los niños puedan continuar con sus estudios durante su tratamiento. Durante el año 2019 la Casa reformó cuartos de baño, terrazas y patios para continuar ofreciendo a sus familias un servicio de calidad y confort.



PERSONAS ALOJADAS EN LA CASA (2019)

112 FAMILIAS

293 ADULTOS

140 NIÑOS
- 94 enfermos
- 46 hermanos

90% PORCENTAJE DE OCUPACIÓN

184 INGRESOS

16 MEDIA DE DÍAS DE ESTANCIA

4.390 NOCHES DE ESTANCIA

MÁLAGA

La Casa Ronald McDonald Málaga ofrece 14 habitaciones a familias que han tenido que desplazarse a la Costa del Sol para que sus hijos reciban tratamiento médico. Situada en un emplazamiento privilegiado y a menos de 200 metros del Hospital Materno Infantil brinda a las familias la posibilidad de alojarse cerca del hospital pero en un entorno ajardinado que les ayuda a mejorar su percepción hospitalaria.

Las familias que se alojan en la Casa Ronald McDonald cuentan con una amplia cocina para preparar sus comidas, un salón donde compartir con otras familias, una gran zona de juegos y manualidades además de una sala de cine decorada por la ilustradora Pedrita Parker donde se organizan sesiones de cine semanalmente.

Además, para mantener a los niños y niñas entretenidos el equipo de voluntariado, formado por más de 40 personas, organiza diariamente todo tipo de actividades como talleres de manualidades, cocina, baile y teatro. Así las familias pueden desconectar durante un tiempo de la enfermedad de sus hijos a la vez que permanecen todos unidos en momentos difíciles.

PERSONAS ALOJADAS EN LA CASA (2019)

83 FAMILIAS

196 ADULTOS

67 NIÑOS
- 39 enfermos
- 28 hermanos

76% PORCENTAJE DE OCUPACIÓN

103 INGRESOS

37 MEDIA DE DÍAS DE ESTANCIA

3.340 NOCHES DE ESTANCIA

LOVE

VALENCIA

La Casa Ronald McDonald de Valencia es la tercera Casa de la Fundación Infantil Ronald McDonald de España. Una Casa con balcones de colores que ofrece alojamiento a las familias que se trasladan a Valencia, en su mayoría al Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Situada a escasos metros del Hospital cuenta con 16 habitaciones equipadas con su propio baño y terraza. Además,cuenta con un gran jardín que permite organizar eventos y actividades para el ocio de las familias. La Casa se ha convertido en una entidad referente en la ciudad a la hora de organizar conciertos, cenas de gala y actividades falleras.

PERSONAS ALOJADAS EN LA CASA (2019)

199 FAMILIAS

455 ADULTOS

133 NIÑOS
- 62 enfermos
- 71 hermanos

79% PORCENTAJE DE OCUPACIÓN

274 INGRESOS

17 MEDIA DE DÍAS DE ESTANCIA

4.329 NOCHES DE ESTANCIA

MADRID

La Casa Ronald McDonald de Madrid es la Casa más grande que tiene la Fundación en España con más de 3.000 metros cuadrados. Situada en el propio recinto del Hospital Universitario Infantil Niño Jesús permite que las familias disfruten de un alojamiento muy confortable mientras sus hijos reciben tratamiento en los hospitales de la red hospitalaria de la Comunidad de Madrid.

Las familias hospedadas en la Casa Ronald McDonald pueden disfrutar de todos los beneficios de unas instalaciones amplias, alegres y muy útiles para el uso familiar. La Casa cuenta con una cocina muy completa donde las familias pueden preparar sus comidas, unos salones acogedores con una zona de video juegos, una gran sala de juegos y un estupendo jardín donde los niños pueden hacer deporte si así lo quieren. El equipo de voluntariado de la Casa formado por más de 40 personas comprometidas con nuestra labor hace todo lo posible para que los más pequeños siempre estén entretenidos. Organizan fiestas, talleres de manualidades, concursos y tardes de juegos para que la enfermedad de los pequeños sea menos enfermedad.

PERSONAS ALOJADAS EN LA CASA (2019)

262 FAMILIAS

826 ADULTOS

224 NIÑOS
- 113 enfermos
- 111 hermanos

98% PORCENTAJE DE OCUPACIÓN

419 INGRESOS

25 MEDIA DE DÍAS DE ESTANCIA

9.636 NOCHES DE ESTANCIA

SALA FAMILIAR HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ

Un oasis de descanso y desconexión dentro del tenso ambiente hospitalario. Esto es lo que pretende la Sala Familiar Ronald McDonald Hospital Universitario La Paz abierta desde 2018 y que cuenta con 155 m2 de ambiente hogareño y alegre dentro del propio hospital.

La Sala, ubicada junto al servicio de neonatología, ofrece a las familias beneficiarias un lugar donde poder reposar, disfrutar de comida casera, darse una ducha, o sencillamente leer en una de sus zonas de lectura. Además, incluye una zona de juegos donde los hermanitos que visitan a los pacientes ingresados pueden pasar el rato junto al equipo de voluntariado. La Sala Familiar es una piedra angular para la correcta implementación del programa de cuidados centrados en la familia (FICARE) y permite a los padres la posibilidad de estar plenamente integrados en los cuidados de sus hijos a la vez que les proporciona un mejor bienestar físico y emocional, una mejor experiencia hospitalaria, un refuerzo de la cohesión familiar y una reducción de las cargas económicas.

PERSONAS ACOGIDAS EN LA SALA FAMILIAR (2019)

391 FAMILIAS

1.710 ADULTOS

442 NIÑOS
- 202 enfermos
- 240 hermanos

SALA FAMILIAR VALL D'HEBRON

La Sala Familiar Ronald McDonald Vall d'Hebron, es el más reciente de los seis programas que desarrolla la Fundación Infantil Ronald McDonald en España con el objetivo de crear, buscar y apoyar iniciativas que mejoren de forma directa el bienestar de los niños enfermos y sus familias. Se sitúa en la planta baja del Hospital Infantil Vall d'Hebron, ocupa 350 metros cuadrados y destaca por su diseño moderno y hogareño. Dispone de cocina y comedor, duchas, taquillas, acceso a Internet, salas de descanso, zona de estar con televisión, zona de lectura, sala de lactancia y un área de actividades y juego para los hermanos de los niños ingresados. La Sala, inaugurada en noviembre de 2019, es la mayor de las existentes en Europa y ofrece descanso a familias que tienen a sus hijos ingresados en el Hospital Infantil Vall d'Hebron. El Equipo médico del hospital durante la ceremonia de inauguración de la Sala se reafirmó en su apuesta de situar al paciente en el centro del modelo asistencial y procurar al máximo el bienestar de las familias durante el tiempo que pasan en el Hospital Infantil acompañando a sus hijos ingresados.

PERSONAS ACOGIDAS EN LA SALA FAMILIAR (2019)

319 FAMILIAS

641 ADULTOS

130 NIÑOS
- 75 enfermos
- 55 hermanos

NUESTRA RELACIÓN CON McDONALD'S

Desde hace más de 40 años McDonald's ha elegido a la Fundación Infantil Ronald McDonald para canalizar toda su acción social, convirtiéndose así en el principal colaborador de la Fundación. La generosidad de su tiempo, asi como de donaciones monetarias y en especie por parte de todo el sistema McDonald's ha generado una impacto positivo en millones de niños y sus familias por todo el mundo desde 1974. Su apoyo y buenas relaciones con grupos de interés han permitido que la Fundación crezca en las comunidades donde se encuentra y cada día sea una entidad más conocida.

Campaña Thanks Day

Siempre hay buenas razones para agradecer pequeños gestos que ayudan y mejoran nuestro mundo. Por ello, durante la jornada especial Thanks Day todos los consumidores de McDonald's recibieron una caja muy especial con la forma de un Happy Meal en la que descubrieron una carta de alguien que quería darles las "gracias de todo corazón". Las cartas iban acompañadas de dibujos hechos y coloreados por los más pequeños de las familias, representando la gratitud por su aportación. Todos los consumidores de McDonald's, aun sin saberlo, están contribuyendo a que muchas familias tengan un hogar fuera del hogar mientras sus hijos reciben tratamiento hospitalario.

Uno de los elementos de la campaña que más éxito tuvo fue un original vídeo en el que familias usuarias de los programas Ronald McDonald se acercaban, de forma espontánea, a unos clientes en un McDonald's para contarles su experiencia en la Fundación y agradecer al cliente su aportación.

Sheila Casas

Además, la campaña se reforzó en redes sociales con la colaboración de la conocida influencer Sheila Casas que quiso compartir con sus más de 300.000 seguidores la labor que hacen las Casas Ronald McDonald.

1.096.300€

DONACIÓN 0,1% DE LAS VENTAS. Los restaurantes McDonald's de España y Andorra donan todos los años el 0,1% de sus ventas anuales. Lo que supone un ingreso de 1.096.300€ Este ingreso es sin duda la principal fuente de financiación para la Fundación y gracias a él podemos realizar la labor que hacemos.

340.631,72 €

JORNADA MCHAPPY DAY. Desde hace más de 20 años a McDonald's le gusta celebrar el Día del Niño por todo lo alto. Cada restaurante McDonald's de España decora su restaurante, organiza visitas de personalidades y anima a los clientes a colaborar en la jornada denominada McHappy Day. Durante este día todo lo que se recauda por la venta de la icónica hamburguesa Big Mac se destina a la Fundación. Además, los clientes de McDonald's pueden adquirir unos simpáticos peluches que hacen las delicias de los más pequeños de la casa. En 2019, este día se recaudaron 340.631,72€

534.767,07€

63.842,15€

NUEVAS VÍAS DE RECAUDACIÓN. En línea con la nueva estrategia de apoyo a la Fundación diseñada por McDonald's Corporation (Scale for Good), la multinacional ha implementado unas nuevas vías de recaudación dentro de los restaurantes refuerzo de las tradicionales urnas de los mostradores. Durante 2019 los restaurantes McDonald's de España han ido implantando urnas digitales en sus quioscos de pedido para facilitar la opción de donar a la Fundación. Además, los amantes del futbolín o del *air hockey* ahora pueden disfrutar de estos juegos en los restaurantes McDonald's de mayor capacidad y colaborar con 50 cts. por partida jugada.

COMUNICACIÓN

La Fundación ha experimentado un crecimiento en presencia en medios de comunicación sin precedentes en 2019. Apariciones en noticiarios de las principales cadenas de televisión, entrevistas en radio y una vez más una presencia destacada en la Gala de la Fundación Inocente en horario de máxima audiencia en TVE han hecho que la Fundación haya crecido en notoriedad en la sociedad Española.

Presencia en medios 2019

Clippings	1.159
Valor publicitario equivalente	2.987.354€

Redes sociales

Las redes sociales son el mejor escaparate para llegar al público y transmitir la labor de la Fundación a diario. Su inmediatez y cercanía permiten a los seguidores estar en contacto con nosotros y participar así en campañas, eventos, y actividades además de ayudar a difundir nuestra labor.

Incremento en las redes sociales

FACEBOOK

Seguidores: **+5'09%**
Alcance: **+8'78%**

TWITTER

Seguidores: **+2,72%**
Alcance: **+1'53%**

INSTAGRAM

Seguidores: **+39'52%**
Alcance: **+22'41 %**

Premios

- El CLUB DE MARKETING MÁLAGA nos dio el "Premio a la Mejor Acción de RSC 2019" por la Campaña "Si me necesitas, seré tu hogar".
- Premio "Pau i Concordia" del mundo Fallero.
- Premios Minsait de reconocimiento entre compañeros.
- Sello de calidad Madrid Excellente.
- Premio 50 aniversario Hospital La Fe de Valencia.
- 2 premios de Territorios Solidarios de BBVA.

Apariciones en medios de comunicación de junio a 31 diciembre 2019

"Si me necesitas seré tu hogar"

Cabe destacar como acción de comunicación para la Fundación la campaña de sensibilización de creada por la Casa Ronald McDonald Málaga "Si me necesitas seré tu hogar". Una autocarvana teatralizada como una Casa Ronald McDonald que recorrió durante el mes de abril y mayo 30 municipios de Málaga con el objetivo de sensibilizar a la población sobre el impacto socio económico y psicológico que supone la enfermedad oncológica en los niños en el seno de familias vulnerables de pequeñas localidades lejanas al hospital de referencia e informar sobre los recursos de apoyo disponibles junto a los hospitales de referencia de Málaga capital.

COLABORADORES

Fundación Infantil Ronald McDonald
España

Hemos ayudado a muchas familias a lo largo de estos años, pero queremos ayudar a más. Hay muchas maneras de apoyar a nuestra misión de mantener a las familias cerca durante la enfermedad de un hijo o una hija. Para más información sobre como colaborar visite www.fundacionronald.org

INSTITUCIONALES

- Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar
- Ajuntament de Barcelona
- Diputació de Barcelona
- Generalitat de Catalunya
- Ayuntamiento de Málaga
- Diputación de Málaga
- Junta de Andalucía
- Ayuntamiento de Valencia
- Diputación de Valencia
- Generalitat Valenciana
- Comunidad de Madrid
- Ayuntamiento de Madrid
- Hospital Universitario La Paz
- Instituto de Investigación Neonatal

APORTACIONES ANUALES DE MÁS DE 5.000€

- McDonald's
- Asociación de Licenciatarios de McDonald's
- Coca Cola
- Ronald McDonald House Charities
- Billares Alegría
- Obra Social La Caixa
- Caixa Bank
- BBVA
- Bankia
- Grupo Eulen
- Fundación David Alvarez-Eulen
- Châteauform
- OSI
- HAVI Logistics
- Arcs Llacuna
- Cargill
- Cevasa
- Fundació Antoni Serra Santamans
- Fundación Alba Pérez
- Fundación Mercedes Armengou
- Hol.la Genis
- Montania Creative
- Oprocat
- Fundación CLC World
- Fundación Unicaja
- Obra Social La Caixa
- Karavan Line, Sl
- Higiman
- Hfs Salamandra
- Asesoría Empresarial Castellonense SAP
- HAVI
- Productores de Sonrisas SL
- Thirty Three Musicals AIE
- Rotary Club
- Hoteles Marriot
- AMDA
- Amazon Spain Services SLU
- Bufete Rosales S.L.

DONACIONES EN ESPECIE (MÁS DE 2.000€)

- Ceadesa
- Cerrajería García
- Confordes
- Fundació El Somni dels Nens
- Pikolin
- Pinturas Guadiel
- Roca Sanitarios
- Simón
- ACF Pinturas Andalucía, S.A.
- Sevilla Incoming Inside, S.L.
- Soler Hispania, S.L.
- Viveros Guzman SLU
- Proamb Integrada, S.L.
- Tiger
- Dormitienda
- Onlycheese, S.L.
- Osmofilter, S.L.
- Ricardo Caballer, S.A.
- Solitium Levante, S.L.U.
- Vicente Gandía Plá, S.A.
- Zona Límite Castellón, S.L.
- Ivan Briones Méndez
- Ebanistería Montesinos
- UniCredit S.p.A, Sucursal en España
- Matra audiovisuales
- Fundación Parques Reunidos
- Ecofluvia
- Pikolin
- Euronava
- Wottoline S.A.
- Meliá Hotels International S.A.
- Idi Estética S.L.

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

- Aigües de Barcelona
- F. Iniciativas
- Join Up
- Oprocat
- BBVA
- Caixa Bank
- Instituto tecnológico del juguete
- Apple
- Ford
- TPF
- Aspor
- Constructora Perise
- F- Iniciativas
- Aimplas
- Cope
- Groupon
- UniCredit S.P.A Sucursal en España
- ST consultores
- Oliver Wyman
- Leroy Merlin
- Sage
- PPD
- JD Sports
- Selectra
- Teleflex
- Lego
- Discovery
- DHL
- Hoteles Leonardo
- Elite taxi
- Kids Time
- Dakari
- Mi Curso Mindfulness
- Navitas For Change

NY

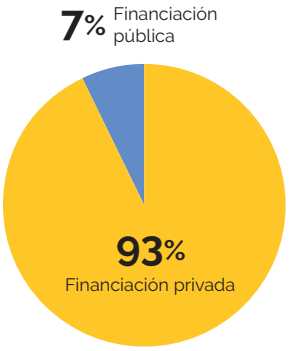
DATOS ECONÓMICOS

Las Cuentas Anuales de la Fundación Infantil Ronald McDonald correspondientes al ejercicio 2019 han sido auditadas por Mazars Auditores SLP. Para más información sobre los resultados económicos pueden consultar las cuantas anuales 2019, así como su correspondiente informe de auditoría en:

https://fundacionronald.org/quienes-somos/somos-transparentes/

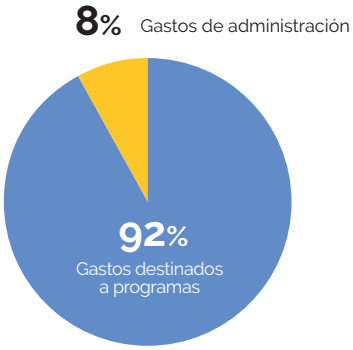
ORIGEN de nuestros fondos

La financiación pública representa el 7% de total de nuestro ingresos. Tienen su origen en Administraciones locales 52%, Administraciones provinciales y autonómicas 15% y Administración estatal 33%. La financiación privada, el 93% proviene de empresas, entidades y particulares. Este hecho contribuye a fortalecer nuestra independencia en las actividades que desarrollamos.



DESTINO nuestros fondos

En cuanto al destino de los fondos en 2019, el 92% fue destinado a la ejecución de programas y el 8% a gastos de administración de la Fundación. Este 88% se emplea en el mantenimiento de nuestras Casas y Salas Familiares Ronald McDonald.



TESTIMONIOS

Llevamos mucho tiempo queriendo escribir esta carta. Al final el tiempo pasa demoledoramente rápido y sin darnos cuenta ya ha pasado un año desde que tuvimos la suerte de dar con vosotros.

Queríamos aprovechar esta fecha tan especial para agradeceros todo lo que habéis hecho por nuestra familia. Supimos de la existencia de la Sala por María Jesús González, una vecina del barrio de toda la vida. La idea de tener un sitio donde descansar, donde tener un espacio donde dejar nuestras cosas, donde comer, donde desconectar y poder respirar un poco nos pareció como encontrar agua en el desierto. Fuisteis nuestro oasis durante el tiempo que nuestra querida hija Carmen estuvo en el Hospital. Cuidasteis de nosotros y de nuestra familia e hicisteis que todo fuera más humano, más cercano. Gracias a la Sala también nos pudimos acercar a otras familias que estaban en la misma situación. He de confesar que entre nosotros la norma de no hablar de cosas médicas a veces nos la saltábamos pero también nos ayudó a descargar un poco. Hoy por hoy tengo relación con alguna de ellas. Me encanta ver cómo crecen sus hijos. Los siento como si fueran unos sobrinos de alma y corazón.
Gracias a Maribel por cogerme de la mano y darme consuelo, gracias a Alba por hacer esos bollos tan ricos que inundaban la sala con un olor a hogar que hacía que todo fuera todavía más confortable, a Chus por esa sonrisa llena de cariño a todo el mundo y a ti por tu calidez, tu atención y tu cariño.

Nuestra querida hija nos ha hecho más solidarios y agradecidos sin duda. Gracias a ella hemos conocido la gran labor de la Fundación Ronald Mc Donald y en concreto de la Sala Familiar de La Paz. Es necesario que todos los hospitales cuenten con una sala familiar como la vuestra y nosotros intentaremos que así sea. Nunca nos cansaremos de daros las GRACIAS. GRACIAS,
GRACIAS, GRACIAS.

CARMENCITA, DAVID Y ELENA. FAMILIA NOGUERAS MORGADO
(Sala Familiar Ronald McDonald Hospital Universitario La Paz)

La Casa Ronald McDonald es lo mejor que nos pudo haber pasado. Cuando llegamos lo veíamos todo nublado, pero al conocer a familias que están como tu y compartir los problemas es como hacer terapia.
Compartes momentos muy difíciles que te ayudan a ver la importancia de las cosas.
La Casa Ronald de Valencia es lo máximo. Lo más grande. Un 20 sobre 10.

FAMILIA PASTRANA JUAN
(Casa Ronald McDonald Valencia)

El paso por la Casa ha sido muy positivo para mi, pero lo más grande es que desde que estuve allí, valoro mucho más aquellas cosas pequeñas que en la vida pasamos por alto, una tarde de palomitas, un simple café, un abrazo, una caricia.

IRIA
(Casa Ronald McDonald Barcelona)

Nosotros no vamos al hospital, vamos a un campamento divertido donde curan a los niños que están malitos, y cuando nos trasladaron a Madrid, ese campamento cogió forma en la Casa Ronald McDonald de Madrid, una casa llena de colores, payasos, magos y voluntarios que alegran cada día la vida de nuestra pequeña, y muchos días, puede estar en la Casa en lugar de estar ingresada, ya que al estar tan cerca los médicos nos dejan estar allí hasta que se recupera de sus tratamientos.

FAMILIA CARLA PEREZ BUISAN
(Casa Ronald McDonald Madrid)

Ahora estoy en casa, sigo recuperándome y todo va bien, pero un trocito de mi se ha quedado en la Casa Ronald McDonald, en los trabajadores, en los voluntarios, y en las familias que han compartido conmigo esta vivencia, pues todos ellos han hecho que cuando sea mayor, y mire atrás. Me sienta sobre todo orgullosa. Por lo feliz que he sido a pesar de lo que lo que esta operación traía, por aprender a ser fuerte y por recordarme lo afortunada que soy.

BEATRIZ
(Casa Ronald McDonald Málaga)

TESTIMONIOS

Cuando llegamos aquí a Málaga se nos echó un poco el mundo encima, estábamos sufriendo, y en ese momento nos hablaron de la Casa Ronald McDonald, y la verdad que vimos el cielo abierto, porque el hecho de poder estar aquí y tener, no solo un techo, sino tener también un hogar fuera de nuestro hogar, fue una bendición. Nos solucionó muchísimos problemas y muchísimas dificultades que si no habríamos tenido que afrontar de otra manera.

FAMILIA DE NINA
(Casa Ronald McDonald Málaga)

La Casa Ronald McDonald nos ha dado la vida, he tenido que dejar el trabajo, lo he dejado todo para ayudar a mi hija e intentar encontrar una curación, ayuda o mejoría. Nos han cojido con los brazos abiertos, hemos tenido muchísimo apoyo, muchísima ayuda y no nos hemos visto solos dentro de la situación de soledad que nos encontramos, que estamos aquí sin familia y sin nadie.

FAMILIA VAREA
(Casa Ronald McDonald Valencia

)

Nuestro paso por la casa fue un bálsamo ante todo el dolor, el miedo y la incertidumbre que nos supuso enfrentarnos a la enfermedad de Asís. En un primer periodo la casa nos sirvió de apoyo durante la hospitalización de Asís en El Niño Jesús, permitiéndonos estar cerca de él y contar con un refugio donde descansar, alimentarnos,… sin tener que añadir más preocupaciones a las que ya teníamos.
En una segunda etapa, que nos supuso trasladarnos a Madrid durante todo el verano desde nuestra casa de Palencia, nos alojamos toda la familia en la Casa Ronald McDonald, para que Asís pudiera recibir su tratamiento diario ambulatorio. Hasta entonces conocíamos las ventajas de poder contar con el refugio que supone la casa desde la óptica de las necesidades de los padres y las madres. Pero descubrimos entonces la otra cara de la casa, la que mira a los niños y las niñas, y les regala cada día, por muy duras que sean las consecuencias del tratamiento, un nuevo motivo para sonreír y seguir hacia delante. El ambiente, las instalaciones, las actividades, el personal y el voluntariado, compartir la experiencia con otros niños y familias,… han formado parte del estado emocional positivo que ha permitido a Asís y a toda la familia, afrontar la enfermedad, aprender de ella y hacernos mejores y más fuertes.

CESAR BENITO (Papá de Asís)
(Casa Ronald McDonald Madrid)

Fundación Infantil
Ronald McDonald®
España

Camino de la Zarzuela 21, 2C.
28023 Madrid
fundacion@fundacionronald.org
Tel: 910 213 501

Mantenemos a las familias cerca

MEMORIA 2019

Fundación Infantil Ronald McDonald